



JAARVERSLAG 2015

Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
Dingstraat 25
7101 GX Winterswijk
Tel. 06-23500818
website: www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl
email-adres: info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

K.v.K: 09176599

INHOUDSOPGAVE

Pagina:

3	1. Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
4	2. Inleiding
4	3. Activiteiten
4	3.1 Interne Activiteiten
5	3.1.2 Bestuur
	3.1.3 Vrijwilligers
	3.1.4 Financieel beleid
6	3.1.5 Activiteiten
6	3.2 Externe Activiteiten
	3.2.1 Uitgiftepunt Voedselbank
	3.2.2 Sociaal Spreekuur
7	3.2.3 Licentiecommissie
	3.2.4 Externe activiteiten
	3.2.5 PR
8	3.2.6 Cliëntenraad
	4. Nawoord
9	Bijlage 1 Uitgiftepunt Voedselbank
14	Bijlage 2 Spreekuur
16	Bijlage 3 Bestuur en medewerkers

1. STICHTING SOCIAAL STEUNPUNT WINTERSWIJK

De stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk is eind 2007 opgericht met als voornaamste doel het bieden van materiële en immateriële hulp aan mensen, die in nood verkeren en daardoor maatschappelijk niet goed kunnen functioneren. De Stichting Sociaal Steunpunt komt voort uit de minima-werkgroep van de Raad van Kerken, die vele jaren in Winterswijk actief is geweest.

De stichting voert haar activiteiten uit vanuit een visie, die zich laat samenvatten in het motto: "Iedereen telt mee"; omdat een ieder recht heeft op een waardige plek in de samenleving. Daarvoor dienen er goede en voldoende voorzieningen aanwezig te zijn, zodat alle mensen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dankzij een gemotiveerde en actieve groep vrijwilligers hebben veel cliënten de afgelopen jaren weer hoop en toekomst gekregen.

DOEL

De Stichting stelt zich ten doel om materiële en immateriële hulp te bieden aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed kunnen functioneren en/of buiten de maatschappij dreigen te geraken. Van deze hulp kan iedere inwoner van de gemeente Winterswijk gebruik maken ongeacht geslacht, afkomst, levens- of geloofsovertuiging en maatschappelijke positie.

MIDDELEN

Zowel de Protestantse Gemeente als de Rooms-katholieke kerk in Winterswijk ondersteunen de stichting in financieel opzicht. Daarnaast ontvangt de Stichting incidenteel donaties.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur van de Stichting bestaat uit twee lagen: het Bestuur en twee werksoorten: de voedselbank en het sociaal spreekuur.

- Het Bestuur bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden. Dit orgaan heeft een beleidsbepalende en beleid bewakende functie en komt maandelijks bijeen.
- Vier coördinatoren sturen de vrijwilligers van de voedselbank en het sociaal spreekuur aan; zij nemen deel aan het maandelijks overleg met het bestuur.
- Werkgroepen en/of Projectgroepen kunnen op initiatief van het bestuur worden opgericht en vervullen een adviserende en/of uitvoerende functie.

De Stichting kan zich laten adviseren en bijstaan door deskundigen.

2. Inleiding

Het beleid is gericht op het consolideren van de Stichting en legt de nadruk op de uitvoering van de kernactiviteiten, te weten voedselbank, spreekuur en financiële ondersteuning. Meer in het algemeen wil de Stichting zich nadrukkelijk inzetten voor mensen, die in omstandigheden verkeren, waarvoor ze ondanks de hulp, die andere hulpverleningsinstellingen kunnen bieden, geen oplossing vinden.

De Stichting heeft in het verslagjaar verder inhoud gegeven aan een goed vrijwilligers- en financieel hulpverleningsbeleid. Daarnaast is het beleid van de Stichting erop gericht om zich nadrukkelijker en op meerdere manieren te profileren in de samenleving.

De activiteiten en de mogelijkheden van de Stichting dragen geen statisch karakter. Het realiseren van de doelstelling van de Stichting is verweven met maatschappelijke en economische ontwikkelingen, inclusief de veranderingen in wet- en regelgeving. De Stichting is zich bewust van deze dynamiek en laat dit doorklinken in de uitvoering van haar activiteiten zoals beschreven in dit jaarverslag.

De Stichting staat open voor en verleent haar medewerking aan samenwerking met de gemeente en andere hulpverleningsinstellingen. In het verslagjaar is daar op verschillende manieren en op meerdere momenten invulling aan gegeven.

De Stichting houdt hierbij steeds haar hoofddoel voor ogen, namelijk het bieden van hulp aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed (meer) kunnen functioneren.

Het bestuur van de stichting bedankt alle vrijwilligers voor hun belangeloze inzet en betrokkenheid bij het werk van de stichting en tevens de verschillende organisaties in de gemeente Winterswijk voor hun medewerking en/of samenwerking om de doelstellingen van onze organisatie te verwezenlijken. De Diaconie en Caritas dankt het bestuur in het bijzonder omdat zij de stichting financieel steunen en zo de activiteiten van het Sociaal Steunpunt mogelijk maken.

3. ACTIVITEITEN

De activiteiten van de Stichting in 2015 zijn te onderscheiden in interne en externe activiteiten.

3.1 INTERNE ACTIVITEITEN

De interne activiteiten zijn gericht op het versterken en verder ontwikkelen van de Stichting, zowel beleidsmatig als organisatorisch. Deze activiteiten dragen bij aan de continuïteit van de Stichting en de kwaliteit van haar werk.

3.1.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat per 1-1-2016 uit 6 personen.

Eind 2014 nam Mariejan Wientjes, sinds de oprichting voorzitter van de stichting, afscheid maar bleef wel actief in de functie van coördinator van het Spreekuur. Haar functie werd waargenomen door Roel Dekker, vice-voorzitter.

In de vacature “voorzitter” kon worden voorzien met de benoeming van Will de Graaff. Per 1 april nam hij het voorzitterschap op zich.

Elke bestuursvergadering bestaat uit twee gedeelten: in het eerste deel wordt vergaderd in aanwezigheid van de coördinatoren van het spreekuur/licentievergadering, en de voedselbank

en staat de praktische uitvoering van de verschillende taken centraal; in het tweede deel komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde.

In principe wordt er twee keer per jaar een vergadering met de vrijwilligers belegd. Eerst met een afzonderlijke agenda voor de voedselbank en het spreekuur, waarna gezamenlijk vergaderd wordt.

Om de onafhankelijkheid van bestuursleden te waarborgen kan een bestuursfunctie in principe niet worden gecombineerd met activiteiten bij de voedselbank of het sociaal spreekuur.

3.1.2 Deskundigheidsbevordering

De aard van het werk van de Stichting vraagt veel inzicht en kennis van het bestuur en de vrijwilligers. In dit kader gaf een medewerker van de Sociale Dienst nadere informatie over de laatste ontwikkelingen binnen hun organisaties.

Voor de vrijwilligers werd in maart een bijeenkomst georganiseerd over nieuwe regels en praktische onderwerpen.

De Stichting kan voor nadere advisering een beroep doen op een deskundige die ervaring heeft met de doelgroep.

3.1.3 Vrijwilligers

- De werving van nieuwe vrijwilligers heeft ertoe geleid dat zes nieuwe vrijwilligers konden worden ingezet (3 voor de licentiecommissie, 2 voor het spreekuur en 1 voor het uitgiftepunt).
- In het verslagjaar werd van twee medewerkers afscheid genomen: Jeanet Adolfs (sociaal spreekuur) en Jeanette Wilterdink (notulist).
- Er werden nadere afspraken gemaakt over de aanneming, inwerkperiode en de evaluatie van nieuwe medewerkers. De inhoud van het infopakket werd vastgesteld.
- De gedragsregels voor de vrijwilligers werden vastgesteld.
- Besloten werd voor de vrijwilligers van de licentiecommissie een verklaring omtrent het gedrag verplicht te stellen.
- Besloten werd over te gaan tot de aanstelling van een vertrouwenspersoon voor alle vrijwilligers.
- Er zijn afspraken gemaakt voor het voeren van een jaarlijks evaluatiegesprek met alle vrijwilligers
- Er werd een nieuwe kilometervergoeding vastgesteld
- In juni werd voor de vrijwilligers de jaarlijkse ontmoetingsdag georganiseerd

3.1.4 Financieel beleid

- Er zijn in 2015 voldoende financiële middelen verkregen om het werk uit te voeren en voort te kunnen zetten. De Stichting constateert een duidelijke toename van de hulpvraag met name als gevolg van de economische ontwikkelingen. Om hieraan te kunnen blijven voldoen kan de Stichting rekenen op structurele bijdragen van de Diaconie en Caritas.
- Het protocol "financiële hulpverlening" werd geëvalueerd en opnieuw vastgesteld
- De jaarlijkse kascontrole heeft ook in 2015 plaatsgevonden

Er werden donaties (in natura en/of in geld) ontvangen van:

Protestantse Gemeente Winterswijk (PGW)
College van Kerkrentmeesters PKW
PCI Sint Ludger, Winterswijk
Kringloop Aktief, Winterswijk
ZIJ-ACTIEF, afdeling Meddo
de Ronde Tafel
de Vierkante Stoel

3.1.5 De volgende (incidentele) activiteiten hebben in 2015 plaatsgevonden:

- Het in 2013 gestarte aanbod voor cliënten om op kosten van de stichting een week op vakantie te gaan in een caravan op een Winterswijkse camping ('t Wieskamp) kon ook in 2015 worden gecontinueerd.
- Zomeractiviteiten voor kinderen van cliënten voedselbank

3.2 EXTERNE ACTIVITEITEN

Hieronder vallen de activiteiten die gericht zijn op de omgeving, te weten de doelgroepen, organisaties/instellingen, lokale overheid en publieke opinie.

3.2.1 Uitgiftepunt Voedselbank (zie bijlage 1)

De Stichting fungeert in Winterswijk als uitgiftepunt van de Voedselbank Oost-Achterhoek. Zij verzorgt en coördineert de distributie van de aangeleverde levensmiddelen. Eind 2014 bedroeg het aantal huishoudens dat gebruik maakt van deze voorziening 105 (begin 2014 : 95).

Belangrijke aandachtspunten in het verslagjaar:

- Cliënten kunnen niet langer dan maximaal drie jaar een voedseltas ontvangen. Het is moeilijk cliënten te moeten uitschrijven in wier situatie geen verbetering valt te verwachten. Medewerkers van het Sociaal Spreekuur willen aan deze groep cliënten meer en ruim voor het einde van de 3 jaarlijkse termijn aandacht geven. In 2015 zijn daartoe plannen ontwikkeld.

3.2.2 Sociaal spreekuur (zie bijlage 2)

Wekelijks houden twee medewerkers spreekuur. Elke vrijdagmiddag kunnen cliënten een beroep op hen doen. Er is gezorgd voor telefonische bereikbaarheid zodat medewerkers van het sociaal spreekuur in principe altijd bereikbaar zijn voor onze cliënten.

Het aantal cliënten dat in 2015 een beroep deed op het sociaal spreekuur is afgenomen. Regelmatig wordt door de Stichting directe financiële en/of materiële hulp geboden aan mensen, die in een noodsituatie verkeren.

In het verslagjaar is het plan opgevat cliënten van de voedselbank actief te gaan benaderen met als doel hen beter toe te rusten tijdens en na afloop van de periode dat men gebruik kon/kan maken van de voedselbank (cliënt-volgsysteem). In dat kader werd een notitie opgesteld met als titel "het in beeld brengen van de voedselbank-klant"; in oktober zijn de medewerkers van het sociaal spreekuur daadwerkelijk met uitvoering van dit plan begonnen.

3.2.3 Licentiecommissie

In 2015 zijn ook weer de nodige huisbezoeken afgelegd. Huisbezoeken vinden met name plaats als er een licentie voor een voedseltas wordt aangevraagd. Vijf vrijwilligers zijn belast met het beoordelen van de aanvragen voor een licentie. Huisbezoeken geven meer inzicht in een situatie, met name waarin sprake is van complexe problematiek.

Bij de eerste aanvraag voor een voedseltas bezoekt 1 lid van de licentiecommissie de cliënt voor het verkrijgen van gegevens. De beslissing of de cliënt inderdaad in aanmerking komt voor een voedseltas wordt genomen door Voedselbank Oost Achterhoek.

Na dit eerste huisbezoek volgen huisbezoeken na 3 maanden en vervolgens ieder half jaar.

3.2.4 Externe contacten

De Stichting heeft ook in 2015 contact onderhouden met organisaties als de Sociale Dienst Oost-Achterhoek, Stadsbank, Humanitas, Zorgnetwerk/de Post, de Kledingbank en de kerken.

Hierdoor blijft men op de hoogte van elkaars werkterreinen en werkvormen; de onderlinge contacten worden erdoor verstevigd.

Tevens werd een informatiebijeenkomst bezocht georganiseerd door den gemeente om gelijksoortige organisaties met elkaar te laten kennismaken en eventueel meer te laten samenwerken.

Daarnaast waren er incidenteel contacten met:

- Stg. Leergeld Oost Achterhoek
- Leger des Heils
- Vluchtelingenwerk
- Formulierenbrigade
- Asielzoekerscentrum
- Sevink Avonturenpark / bioscoop
- Vrijwilligers Vacaturebank
- Zij-actief Meddo
- Winkiestad
- GGNet
- Stichting „Hier”
- Coördinatiepunt vrijwilligerswerk
- Bestuur Voedselbank Oost Achterhoek
- Rabobank, coöperatiefonds
- Rode Kruis
- Deelname Thomasviering (RK kerk)
- Winterswijkse spektakel
- Food and more

3.2.5 PR

De Stichting hanteert verschillende PR instrumenten: een folder, de website, het bijwonen van informatieve bijeenkomsten en het geven van voorlichting.

De folder werd in 2015 herzien; deze geeft beknopte informatie over de organisatie en haar activiteiten. Ook de contact- en bezoekmogelijkheden zijn hierin opgenomen. De folder is verkrijgbaar op een groot aantal locaties in Winterswijk en is met name bedoeld om de hulpverleningsactiviteiten onder de aandacht van het publiek te brengen.

De website richt zich primair op de Winterswijkse samenleving. De site wordt beheerd door een bestuurslid, de eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur.

De Stichting plaatste regelmatig een bericht in de nieuwsorganen van de Protestantse gemeente (Kerkenwerk) en de Rooms-katholieke kerk (Sint Ludger).

De Stichting heeft in 2015 haar medewerking verleend aan informatiebijeenkomsten.

Op verschillende manieren werden de Stichting en haar activiteiten onder de aandacht van het publiek gebracht. Informatie verscheen o.a. in De Gelderlander, De Winterswijkse Weekkrant en Achterhoek Nieuws. De nieuwe voorzitter werd na zijn benoeming geïnterviewd op radio Slingeland.

3.2.6 Cliëntenraad WWB

Om een bijdrage te leveren aan de inhoudelijke component van de cliëntenraad van SDOA is door de Stichting een bestuurslid afgevaardigd om zitting te nemen in deze raad.

4. Nawoord

Door middel van dit jaarverslag wil de Stichting een duidelijk overzicht geven van de activiteiten van het Sociaal Steunpunt in het jaar 2015

Het beleidsplan 2015-2019 geeft een beeld van de verdere ontwikkelingen en plannen van de Stichting voor de komende periode. Dit plan is te vinden op onze website:

www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

In het jaar 2015 zullen de contacten met „de Post” verder worden geïntensiveerd. De ontwikkelingen met betrekking tot de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) worden actief gevolgd.

Bijlage 1 Voedselbank, uitgiftepunt Winterswijk

De voedselbank Oost Achterhoek telt 12 uitgiftepunten, te weten:

Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Lichtenvoorde, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld, Winterswijk.

In dit jaarverslag gaat het om het uitgiftepunt Winterswijk.

Sinds juni 2012 is het uitgiftepunt gevestigd aan de Dingstraat 25. Elke vrijdagmiddag van 14.30 uur tot 16.00 uur worden er voedselpakketten verstrekt vanuit het speeltuingebouw 't Kreil.

De inhoud van de pakketten is afgestemd op de grootte van het gezin en er wordt rekening gehouden met mensen die geen varkensvlees eten of vegetariër zijn.

Er is elke week ruim voldoende voedsel voor de cliënten. Een voedselpakket bestaat o.a. uit vlees, vleeswaren, kaas, groente, aardappelen, brood enz. Het brood wordt gratis verstrekt door twee plaatselijke bakkers en een supermarkt. Een groente-en fruithandelaar schenkt ons, desgevraagd, één keer per maand gratis fruit.

De pakketten zijn elke week verschillend van inhoud, dat hangt af van hetgeen de supermarkten ons verstrekken.

Ook de plaatselijke kerken doen actief mee met het inzamelen van voedsel. Elke maand is er een bepaald item (b.v. koffie of suiker). Wij zijn de kerkgangers erg dankbaar dat ze op deze manier hun steentje bijdragen.

De coördinatoren van alle 12 uitgiftepunten komen één keer per jaar in Lichtenvoorde bij elkaar om zaken te bespreken die van belang zijn voor cliënten en vrijwilligers.

De coördinatoren en de medewerkers van het uitgiftepunt Winterswijk komen één a twee keer per jaar bij elkaar.

Maandelijks vergaderen de coördinatoren met het bestuur van de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

De keuringsdienst van waren stelt hoge eisen aan het voedsel. De diepvriesproducten moeten nauwkeurig getemperatuur worden aan het begin van de uitgifte. Dit wordt regelmatig gecontroleerd door iemand van de voedsel-en warenwet. Het hoofd uitgiftepunten ziet er ook nauwlettend op toe dat dit correct gebeurt.

De voedselbank Lichtenvoorde heeft in 2015 het groene certificaat ontvangen, d.w.z. dat aan alle eisen wordt voldaan.

Toekenningscriteria voor een voedselpakket.

Voor een alleenstaande gold dat hij/zij een bedrag van € 180 of minder netto per maand mocht overhouden. Voor de partner mocht er € 60 bij geteld worden en voor elk kind tot 18 jaar € 50.

Vanaf 1 juli 2015 is dit gewijzigd. De landelijke vereniging heeft o.a. van het NIBUD vernomen dat de kosten voor een kind en voor een volwassene eigenlijk gelijk liggen. De grote gezinnen varen er wel bij want ze mogen meer over houden.

De criteria zijn nu:

€ 180 voor een alleenstaande en € 70 voor elke volgend gezinslid.

Voorbeeld: Een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand over houden:

$€ 180 + € 70 + € 70 + € 70 + € 70 = € 460$ netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

Een cliënt mag maximaal drie jaar een voedselpakket ontvangen. Daarna wordt hij/zij uitgeschreven en mag pas na twee jaar weer ingeschreven worden. Dit is ter voorkoming van wachtlijsten, hetgeen hier gelukkig nog niet aan de orde is. Het is van groot belang dat een cliënt elke week het pakket ophaalt. Komt hij/zij één keer niet zonder afmelding, dan wordt de hulpverlener ingeschakeld. Is men twee keer achter elkaar niet geweest zonder afmelding, dan wordt men uitgeschreven en moet men vier weken wachten om opnieuw ingeschreven te worden. Uitzondering zijn: ziekte, vakantie of andere dringende redenen.

Men moet dit doorgeven aan de voedselbank Lichtenvoorde en aan de plaatselijke coördinatoren. Bij ziekte wordt het voedselpakket bezorgd door de coördinator. Wanneer mensen na de driejarentermijn nog in grote financiële problemen zitten, bekijkt de toetsingscommissie van de voedselbank Oost Achterhoek of deze cliënten nog een extra verlenging kunnen krijgen.

De kinderen van 4 tot en met 12 jaar krijgen met hun verjaardag een cadeau-box van de Stichting Jarige Job. Dit is een landelijke stichting, gevestigd te Rotterdam.

De decembermaand was ook voor onze cliënten een feestmaand met veel extra's voor Sinterklaas en Kerst.

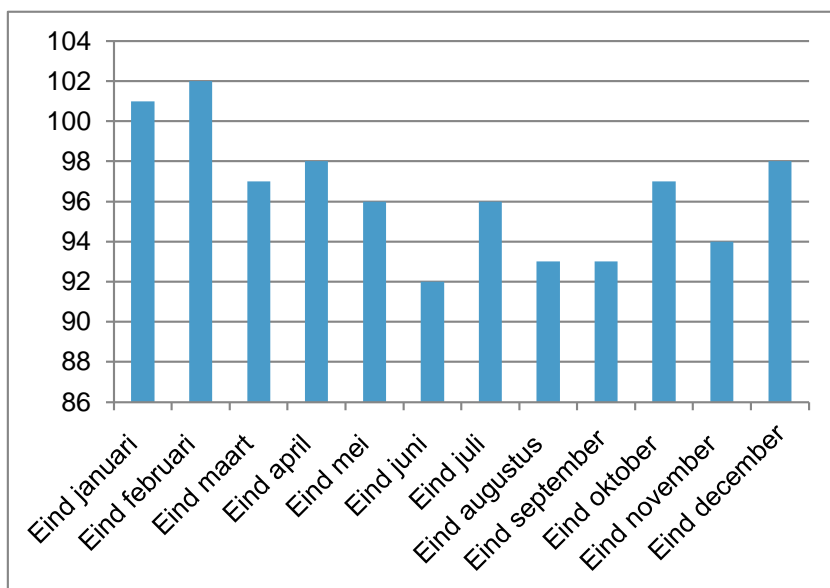
Het aantal cliënten in 2015 was in januari 101 en in december 88. Er is dus sprake van enige teruggang om verschillende redenen.

Het blijft triest dat de voedselbanken bestaan en de prognose voor het volgende jaar is dat er nog veel mensen gebruik zullen maken van de voedselbank.

BIJLAGE 1a.

Aantal cliënten per maand in 2015

Eind januari 101
Eind februari 102
Eind maart 97
Eind april 98
Eind mei 96
Eind juni 92
Eind juli 96
Eind augustus 93
Eind september 93
Eind oktober 97
Eind november 94
Eind december 88



BIJLAGE 1b

Samenstelling huishoudens januari 2015

Alleenstaanden 39

Eenoudergezinnen 13

Echtparen 16

3-persoons gezinnen 17

4-persoons gezinnen 8

5-persoons gezinnen 6

6-persoons gezinnen 2

Samenstelling huishoudens december 2015

Alleenstaanden 39

Eenoudergezinnen 7

Echtparen 15

3-persoons gezinnen 10

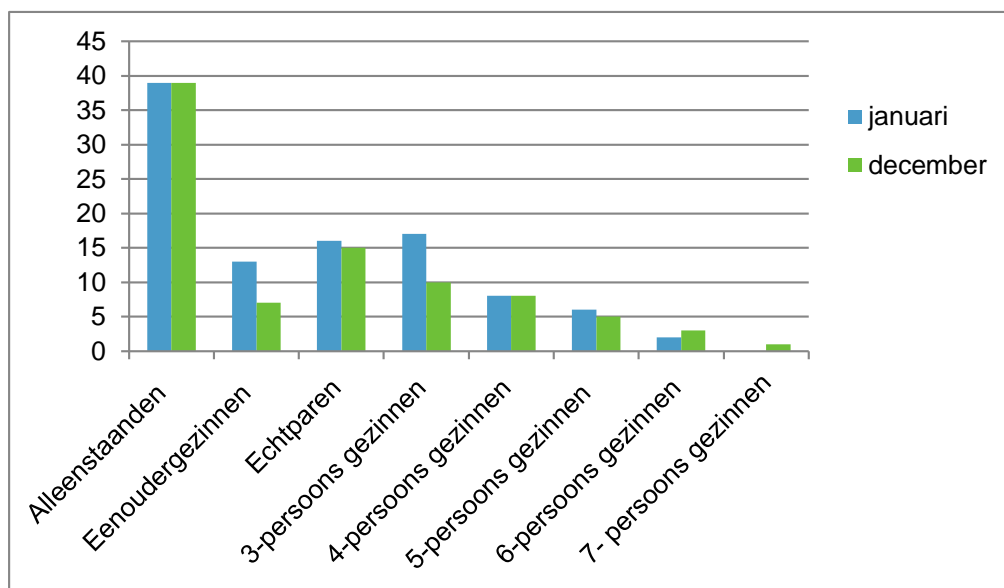
4-persoons gezinnen 8

5-persoons gezinnen 5

6-persoons gezinnen 3

7-persoons gezinnen 1

Samenstelling huishoudens januari 2015

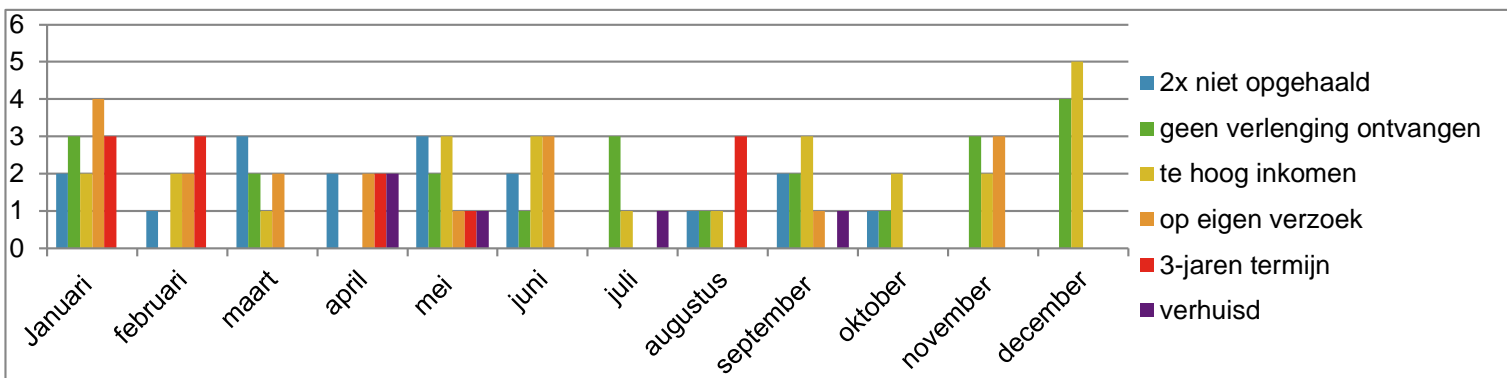


BIJLAGE 1c

Uitgeschreven cliënten in 2015.

2x niet opgehaald	17
Geen verlenging ontvangen	22
Te hoog inkomen	25
Op eigen verzoek	18
3 jaren termijn	12
Verhuisd	5
TOTAAL:	99

Uitgeschreven cliënten in 2015.



Bijlage 2a Sociaal Spreekuur

Spreekuur-overzicht 2015

Het spreekuur vindt elke vrijdagmiddag plaats tussen 14.00 en 16.00 uur in 't Kreil. Er komen veelal mensen binnen die ook klant zijn van de voedselbank. Daarnaast ontmoeten we nieuwe mensen met uiteenlopende vragen. In de meeste gevallen kunnen we passende antwoorden vinden of een juiste doorverwijzing geven. Twaalf keer (23%) kwam er niemand naar het spreekuur. De samenstelling van de klanten was heel divers: echtparen, gezinnen en alleenstaande mannen of vrouwen. Vaak ligt werkloosheid en/of scheiding ten grondslag aan de ellende. Verslaving en psychische problemen komen eveneens voor.

Maand	Aantal	Vormen van hulpverlening	Aantal	Doorverwijzingen	Aantal
Januari	7	Reisvergoeding	1	De Post (o.a. Sensire en Humanitas):	14
Februari	6				
Maart	9	ID-kaart	1		
April	5			Licenties:	17
Mei	7	Allerlei	6		
Juni	11			Kledingbank:	15
Juli	5	Fiets	1		
Augustus	6			Stadsbank	2
September	8	Lening	4		
Oktober	5			Klussendienst	1
November	3	Evaluaties van voedselbankklanten	4		
December	2			Sociale dienst, bijz. bijstand	3
Totaal aantal bezoekers	74	Boodschappen	1		
		Geld	8		
Totaal aantal verschillende personen	44	Begeleiding bedrijfsarts	1		
Aantal mannen	44				
Aantal vrouwen	21				
Echtparen	3				

De medewerkers hebben de mensen zo nodig:

- geïnformeerd over "De Post" en doorverwezen
- geattendeerd op de verschillende instanties en regelingen waarop een beroep kan worden gedaan.
- overgebleven voedseltassen zijn veelvuldig uitgedeeld

Het valt op dat mensen met problemen de weg naar De Post steeds beter weten te vinden. Er kwamen 40 % minder mensen naar het spreekuur t.o.v. 2014.

Mariejan Wientjes, coördinator

Bijlage 2b Telefonische hulpdienst

Mensen die in 2015 gebeld hebben met onze telefoondienst

Er is in totaal 71 X gebeld, nagenoeg hetzelfde aantal als vorig jaar.
Het betreft de volgende vragen:

12 x aanvraag/verlenging voedseltas en doorverwezen naar licentie commissie
6 x doorverwijzing spreekuur
2 x aanbod nieuwe vrijwilligers
10 x aanbod particulieren van groenten, fruit, levensmiddelen, boeken,
chocoladeletters, kaartjes voor voorstelling, kerstgeschenken
16 x uiteenlopende vragen

Contact met (doorverwijzing naar) overige instanties:

21x Voedselbank Winterswijk (voor allerlei zaken)
1 x Sensire (Soc. Raadslieden)
1 x Stichting Hier (betr. fietsenregeling)
7 x Kledingbank
2 x AZC
6 x De Post

De telefoondienst is bereikbaar van maandag t/m zaterdag.
Drie vrijwilligers beheren deze service.

Bijlage 3

Samenstelling Bestuur (per 01-01-2016)

Will de Graaff, voorzitter:
Roel Dekker, vicevoorzitter
Wim Putto, penningmeester
Lou Ritzen, secretaris
Femke Koster, lid
Dorine Wes, lid
Adrie Leurdijk, notulist

Medewerkers

Spreekuur

Mariejan Wientjes, coördinator
Annemarie Bruggemann
Adrie Leurdijk
Els Lieverdink
Jeanet Adolfs

Voedselbank

Alie Grooten, coördinator
Thea Dunnewold, coördinator
Willy de Vries
Wil Heemink
Annet van Huet Lindeman
Hetty Hijink
Miny Mekkelholt
Truus Ruyten
Alie Smit
Jansje Schuurman
Ans Hulshof
Jet Onland
Henk Dunnewold
Martin Grooten
Jan Nijman

Ervaringsdeskundige

Arend Garritsen

Aanname vrijwilligers

Arend Garritsen
Femke Koster
Lou Ritzen

Telefoonwacht

Els Lieverdink
Mariejan Wientjes
Evelyn ten Have

Licentiecommissie

Arend Garritsen, coördinator
Els Lieverdink
Evelyn ten Have

Barry van de Lustgraaf
Aly Dekker
Marian Elzinga

Financiële commissie

Coördinator: Mariejan Wientjes
Penningmeester: Wim Putto
Voorzitter: Will de Graaff