



Jaarverslag 2018

Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
secretariaat Tolkampweg 1
7104 GM Winterswijk

Tel. 06-23500818

website: www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

email-adres: info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

K.v.K: 09176599

Inhoudsopgave

Pagina:

3	1. Stichting Sociaal Steunpunt
4	2. Inleiding
4	3. Activiteiten
	3.1 Uitgiftepunt Voedselbank Oost Achterhoek
5	3.2 Sociaal Spreekuur en telefonische hulpdienst
6	3.3 Licentiecommissie
	4. Organisatie
	4.1 Bestuur
7	4.2 Deskundigheidsbevordering
	4.3 Vrijwilligers
8	4.4 Financieel beleid
	4.5 Incidentele activiteiten
	4.6 Externe contacten
9	4.7 PR
	5. Nawoord
10	6. Bijlagen
	6.1 Aantal cliënten per maand
	6.2 Samenstelling huishoudens
11	6.3 Uitgeschreven cliënten

1. STICHTING SOCIAAL STEUNPUNT WINTERSWIJK

De stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk is eind 2007 opgericht met als voornaamste doel het bieden van materiële en immateriële hulp aan mensen, die in nood verkeren en daardoor maatschappelijk niet goed kunnen functioneren. De Stichting Sociaal Steunpunt komt voort uit de minima-werkgroep van de Raad van Kerken, die vele jaren in Winterswijk actief is geweest.

De stichting voert haar activiteiten uit vanuit een visie, die zich laat samenvatten in het motto: "Iedereen telt mee"; omdat een ieder recht heeft op een waardige plek in de samenleving. Daarvoor dienen er goede en voldoende voorzieningen aanwezig te zijn, zodat alle mensen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dankzij een gemotiveerde en actieve groep vrijwilligers hebben veel cliënten de afgelopen jaren weer hoop en toekomst gekregen.

DOEL

De Stichting stelt zich ten doel om materiële en immateriële hulp te bieden aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed kunnen functioneren en/of buiten de maatschappij dreigen te geraken. Van deze hulp kan iedere inwoner van de gemeente Winterswijk gebruik maken ongeacht geslacht, afkomst, levens- of geloofsovertuiging en maatschappelijke positie.

MIDDELEN

Zowel de Protestantse Gemeente als de Rooms-Katholieke kerk in Winterswijk ondersteunen de stichting in financieel opzicht. Daarnaast ontvangt de Stichting incidenteel donaties.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur van de Stichting bestaat uit twee lagen: het Bestuur en drie werkvelden: de voedselbank, het sociaal spreekuur en de licentiecommissie.

- Het Bestuur bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden. Dit orgaan heeft een beleidsbepalende en beleid bewakende functie en komt maandelijks bijeen.
- Vijf coördinatoren sturen de vrijwilligers van het uitgiftepunt, het sociaal spreekuur en de licentiecommissie aan; zij nemen deel aan het maandelijks overleg met het bestuur.
- Werkgroepen en/of projectgroepen kunnen op initiatief van het bestuur worden opgericht en vervullen een adviserende en/of uitvoerende functie.

De Stichting kan zich laten adviseren en bijstaan door deskundigen.

2. INLEIDING

Het beleid is gericht op het consolideren van de Stichting en legt de nadruk op de uitvoering van de kernactiviteiten, te weten uitgiftepunt van de voedselbank Oost Achterhoek, het sociaal spreekuur en financiële ondersteuning.

De Stichting staat open voor en verleent haar medewerking aan samenwerking met de gemeente en andere hulpverleningsinstellingen. In het verslagjaar is daar op verschillende manieren en op meerdere momenten invulling aan gegeven.

Het bestuur van de stichting bedankt alle vrijwilligers voor hun belangeloze inzet en betrokkenheid bij het werk van de stichting en tevens de verschillende organisaties in de gemeente Winterswijk voor hun medewerking en/of samenwerking om de doelstellingen van onze organisatie te verwezenlijken. Het bestuur dankt de Diaconie en Caritas in het bijzonder omdat zij de stichting financieel steunen en zo de activiteiten van het Sociaal Steunpunt mogelijk maken.

3. ACTIVITEITEN

3.1 Uitgiftepunt Winterswijk Voedselbank Oost Achterhoek

De voedselbank Oost Achterhoek telt 12 uitgiftepunten, te weten: Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Lichtenvoorde, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld, Winterswijk. Het uitgiftepunt Winterswijk wordt organisatorisch en financieel gefaciliteerd door de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

Sinds juni 2012 is het uitgiftepunt gevestigd aan de Dingstraat 25. Elke vrijdagmiddag van 14.30 uur tot 16.00 uur worden er voedselpakketten verstrekt vanuit het speeltuingebouw 't Kreil.

Een voedselpakket bestaat o.a. uit vlees, vleeswaren, groente, kaas, aardappelen, kant-en klaarmaaltijden, brood enz. Het brood wordt elke week gratis verstrekt door twee plaatselijke bakkers en een supermarkt. De pakketten zijn elke week verschillend van inhoud, dat hangt af van hetgeen de supermarkten ons verstrekken.

Ook de plaatselijke kerken doen actief mee met het inzamelen van voedsel. Elke maand is er een bepaald item, b.v. koffie, macaroni, tandpasta, wasmiddel, enz. enz. Wij zijn de kerkgangers erg dankbaar dat ze op deze manier hun steentje bijdragen. Ook bewoners uit Winterswijk brengen regelmatig op vrijdag levensmiddelen naar 't Kreil.

De keuringsdienst van waren stelt hoge eisen aan het voedsel. De diepvriesproducten moeten nauwkeurig getemperatuur worden aan het begin van de uitgifte en aan het eind van de uitgifte. Dit wordt regelmatig gecontroleerd door iemand van de voedsel-en warenwet. Het hoofd uitgiftepunten ziet er ook nauwlettend op toe dat dit correct gebeurt. De voedselbank Oost Achterhoek heeft in 2015 het groene certificaat ontvangen, d.w.z. dat aan alle eisen wordt voldaan. Ook in 2016, 2017 en 2018 bleef het groene certificaat van kracht.

Toekenningscriteria voor een voedselpakket:

Voor een alleenstaande geldt dat hij/zij een bedrag van € 215 of minder per maand mag overhouden. Voor elke volgend gezinslid mag er € 85 bijgeteld worden.

Voorbeeld: een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand overhouden:

$€ 215 + € 85 + € 85 + € 85 + € 85 = € 555$ netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

De toekenningcriteria worden met ingang van januari 2019 verhoogd.
De prognose voor 2019 is dat er daardoor meer mensen gebruik zullen maken van de voedselbank.

3.2 Sociaal spreekuur

Het spreekuur vindt elke vrijdagmiddag plaats tussen 14.00 en 16.00 uur in 't Kreil. Er komen veelal mensen die ook klant zijn van de voedselbank. Daarnaast verschijnen nieuwe mensen met uiteenlopende vragen. In de meeste gevallen kunnen passende antwoorden worden gegeven of is er sprake van een doorverwijzing.

De samenstelling van de klanten is heel divers: echtparen, gezinnen en alleenstaande mannen of vrouwen. Vaak ligt werkloosheid en/of scheiding ten grondslag aan de ellende. Verslaving en psychische problemen komen eveneens voor.

Maand	Aantal	Vormen van hulpverlening	Aantal	Doorverwijzingen	Aantal
Januari	8	Ondersteuning, luisterend oor	11	De Post (o.a. Sensire, SDOA en Humanitas)	16
Februari	8				
Maart	9				
April	9	Reisvergoeding	6	Voedselbank/licentiesties:	5
Mei	12	(Leef)geld	54		
Juni	10			Kledingbank:	3
Juli	10				
Augustus	3	Goederen (fietsen, brillen, wasmachine.)	5	Rommelmart	2
September	10		8		
Oktober	6				
November	11				
December	9	Evaluatie voedselbank	25		
Totaal aantal bezoekers	105	Informatie geven	3		
Totaal aantal verschillende personen	39	Allerlei Lening	6		
4 keer kwamen er geen mensen naar het spreekuur					

De taken van de medewerkers van het spreekuur zijn:

- Luisteren naar het verhaal van de klant
- Informeren over "De Post" en doorverwijzen (o.a. naar onze eigen licentiecommissie)
- Attenderen op verschillende instanties en regelingen waarop een beroep kan worden gedaan.
- Het uitdelen van overgebleven voedseltassen

Meestal weten mensen met problemen de weg naar De Post goed te vinden.
Er kwamen ongeveer evenveel cliënten naar het spreekuur als in 2017.
Vier cliënten werden heel intensief begeleid vanwege diverse problemen.

Drie keer werd de hulp van St. Present ingeroepen, voor het leggen van laminaat, het plaatsen van een keuken en een verhuizing. Ook werden er diverse huisbezoeken afgelegd.

Telefonische hulpdienst

Er is in 2018 in totaal 75 x gebeld, ongeveer even vaak als in 2017.

Het betreft de volgende onderwerpen:

16 x Aanbod particulieren van groenten, levensmiddelen, goederen, snoepgoed, kerstpakketten e.d.

15x Uiteenlopende vragen

Contact met (doorverwijzing naar) overige instanties:

18 x Uitgiftepunt Winterswijk Voedselbank Oost Achterhoek

7 x Spreekuur

2 x Kledingbank

8 x De Post

2 x Humanitas

3 x Stg. Leergeld

1 x Stg. Present

3 x Speelgoedbank

De telefoondienst is bereikbaar van maandag t/m zaterdag.
Twee vrijwilligers beheren deze service.

3.3 Licentiecommissie

De leden van de licentiecommissie verzorgen de aanvraag voor een licentie voor een voedseltas. Tijdens een huisbezoek vullen zij met de cliënt het aanvraagformulier in en sturen het formulier vervolgens naar de cliënten-administratie van de Voedselbank Oost Achterhoek in Lichtenvoorde. Binnen 2 weken krijgt de cliënt een bericht uit Lichtenvoorde of de aanvraag wordt toegekend.

4. De organisatie

4.1. Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat per 1-1-2018 uit 5 personen.

De heer de Graaff (voorzitter) en de heer Dekker (penningmeester en vice-voorzitter) waren aftredend en herkiesbaar; zij werden opnieuw voor een nieuwe termijn van 3 jaar benoemd in het bestuur.

Elke bestuursvergadering bestaat uit twee gedeelten: in het eerste deel wordt vergaderd in aanwezigheid van de coördinatoren van het spreekuur/licentiecommissie, en het uitgiftepunt en staat de praktische uitvoering van de verschillende taken centraal; in het tweede deel komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde.

In principe wordt er twee keer per jaar een vergadering met de vrijwilligers belegd. Eerst met een afzonderlijke agenda voor de voedselbank en het spreekuur/licentiecommissie, waarna gezamenlijk vergaderd wordt.

4.2 Deskundigheidsbevordering

De aard van het werk van de Stichting vraagt veel inzicht en kennis van het bestuur en de vrijwilligers. In dit kader gaven was tijdens de vergadering van 4 juni de heer ten Dolle aanwezig van de Sociale Dienst Oost Achterhoek, SDOA . Hij is contactpersoon voor de medewerkers van het sociaal spreekuur en informeerde ons over personele wijzigingen binnen SDOA en de laatste ontwikkelingen m.b.t. de armoedeproblematiek.

4.3 Vrijwilligers

- In het verslagjaar zijn ons helaas twee medewerkers ontvallen: Arend Garritsen en Jansje Schuurman. Arend Garritsen was lange tijd aan de stichting verbonden als ervaringsdeskundige, vertrouwenspersoon en lid van de aannamescommissie. Daarnaast was hij enige tijd coördinator van het sociaal spreekuur. Jansje Schuurman was sinds 2013 vrijwilliger bij het uitgiftepunt. Wij zijn hen veel dank verschuldigd voor hun bijdragen aan onze stichting.
- Afscheid namen: Wil Heming, Annie van Huet Lindeman, Miny Mekkelveld, Wim Putto (uitgiftepunt); Marian Elzinga (licentiecommissie).
- De volgende nieuwe vrijwilligers zijn in het verslagjaar begonnen met hun werkzaamheden voor het Sociaal Steunpunt:
Con Lenglet, Iet Vogelsang en Linda Sandman (sociaal spreekuur)
Joke Roerdinkholder en Gerrit de Vries (uitgiftepunt)
- Tweede coördinator sociaal spreekuur/licentiecommissie: Aly Dekker werd aangesteld als tweede coördinator.
- De voorzitter hield met alle coördinatoren een voortgangsgesprek; deze gesprekken verliepen heel prettig, in een open sfeer.
- Het protocol “hoe om te gaan met agressief gedrag” werd herzien en opnieuw vastgesteld.
- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG): een protocol werd vastgesteld; In vervolg daarop hebben alle medewerkers een verklaring ondertekend waarin zij toestemming geven dat gegevens volgens dit protocol door de stichting worden verwerkt.
- Voor de vrijwilligers werd op 15 maart een bijeenkomst georganiseerd; tijdens het eerste gedeelte is afzonderlijk vergaderd door de vrijwilligers van het uitgiftepunt en de vrijwilligers van het sociaal spreekuur en de licentiecommissie. Tijdens het tweede plenaire gedeelte zijn de medewerkers geïnformeerd over het herziene protocol “agressie”, gaf mevrouw van Nierop informatie over doel en werkwijze van de stichting Present en werd een overzicht gegeven van andere Winterswijkse particuliere instellingen met een sociale doelstelling.
- Op 23 juni is voor de vrijwilligers de jaarlijkse ontmoetingsdag georganiseerd; ook de partners van de vrijwilligers werden voor deze dag uitgenodigd. In december was er weer de gebruikelijke Kerstbijeenkomst in de Zonnebrinkkerk.

4.4 Financieel beleid

- Er zijn in 2018 voldoende financiële middelen verkregen om het werk uit te voeren en voort te kunnen zetten. De Stichting constateert een duidelijke toename van de hulpvraag met name als gevolg van de economische ontwikkelingen. Om hieraan te kunnen blijven voldoen kan de Stichting weliswaar rekenen op een structurele bijdrage van de diaconie en Caritas maar gezien de stijgende kosten wordt overwogen in de toekomst via andere fondsen middelen te verwerven.
- De jaarlijkse kascontrole over het boekjaar 2018 zal in februari 2019 plaatsvinden.
- Voor een theatervoorstelling voor kinderactiviteiten werd aan het AZC Winterswijk een bedrag van € 200,- beschikbaar gesteld.
- Actie Rabobank "Hart voor de Achterhoek"; voor onze Stichting was de opbrengst van deze actie € 390,26.

Er werden donaties (in natura en/of in geld) ontvangen van:

Protestantse Gemeente Winterswijk (PGW)

Caritas

Diverse particuliere giften

4.5 De volgende (incidentele) activiteiten hebben in 2018 plaatsgevonden:

- Het in 2013 gestarte aanbod voor cliënten om op kosten van de stichting een week op vakantie te gaan in een caravan/zomerhuisje op een Winterswijkse camping ('t Wieskamp) is ook in 2018 gezien de zeer positieve reacties gecontinueerd. 18 gezinnen hebben de afgelopen zomer van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. De diaconie stelde hiervoor extra middelen beschikbaar. 't Wieskamp gaf een ruime korting op de huur.
- De activiteiten voor kinderen t/m 14 jaar werden geëvalueerd. Uit de volgende activiteiten kon aan keuze worden gemaakt: Skopein, Strandbad, Sevink Mölle, Karten en Lasergame. Los van deze activiteiten kon elk kind tussen 4 en 12 jaar worden opgegeven voor deelname aan Winkiestad. In 2018 werden beide ouders in de gelegenheid gesteld hun kind te begeleiden bij de kinderactiviteit.
- Extra aanbod voor volwassenen: besloten werd ook iets extra's te doen voor volwassen cliënten. Zij kregen de keuze uit het volgende aanbod: bon voor Wok Wamelink of de Chinese Muur, een Podium cadeaukaart, een bon voor een kapsalon of een treinkaartje t.w.v. € 25,- per persoon (€ 50,- voor een echtpaar).
De voorkeur van de meeste cliënten ging wederom uit naar Wok Wamelink.

4.6 Externe contacten

De Stichting heeft ook in 2018 contact onderhouden met organisaties als de Sociale Dienst Oost-Achterhoek, Stadsbank, Humanitas, Zorgnetwerk/de Post, de Kledingbank en de kerken.

- Armoedeconferentie gemeente Winterswijk: aan de startconferentie werd door bestuursleden en enkele andere vrijwilligers deelgenomen

- Stadsbank: op 23 januari werd een bijeenkomst georganiseerd met informatie over budgetbeheer voor bestuur, coördinatoren en andere vrijwilligers.
- Vervoersdienst Winterswijk: de heer Vogelsang gaf een toelichting op de mogelijkheden van deze vervoersdienst voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking of voor hen die om financiële redenen niet met openbaar vervoer of taxi kunnen reizen.
- De coördinator van het sociaal spreekuur nam op 15 oktober deel aan de bijeenkomst "Preventieplatform Jeugd".
- De voorzitter gaf voorlichting over de activiteiten van de stichting aan een regionale bijeenkomst van PvdA-leden in Winterswijk.

Door dergelijke contacten blijft men op de hoogte van elkaars werkterrein en werkvormen en vindt men elkaar snel als e.e.a. moet worden afgestemd.

4.7 PR

De Stichting hanteert verschillende pr-instrumenten: een folder, de website, het bijwonen van informatieve bijeenkomsten en het geven van voorlichting.

De website richt zich primair op de Winterswijkse samenleving. De site wordt beheerd door een bestuurslid, de eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur. Een nieuwe versie is in voorbereiding; de nieuwe website zal in 2019 worden gelanceerd.

De Stichting plaatste regelmatig een bericht in de nieuwsorganen van de Protestantse gemeente (Kerkenwerk) en de Rooms-Katholieke kerk (Sint Ludgernu) en is terug te vinden op Facebook.

5. Nawoord

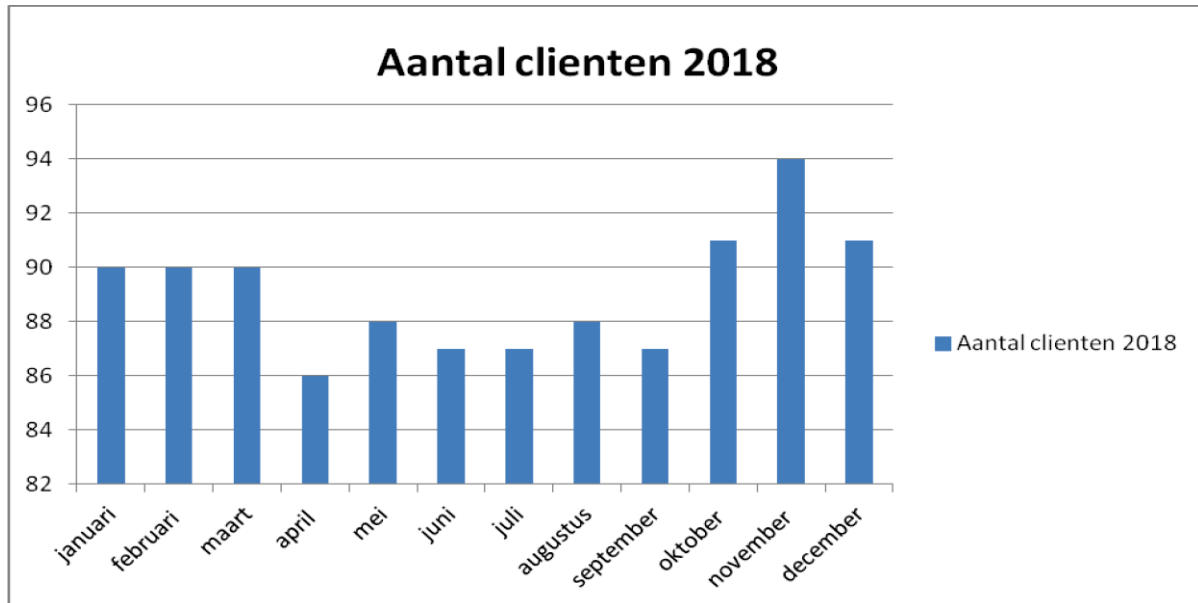
Door middel van dit jaarverslag wil de Stichting een duidelijk overzicht geven van de activiteiten van het Sociaal Steunpunt in het jaar 2018.

Het beleidsplan 2016-2019 geeft een beeld van de verdere ontwikkelingen en plannen van de Stichting voor de komende periode. Dit plan is te vinden op onze website:

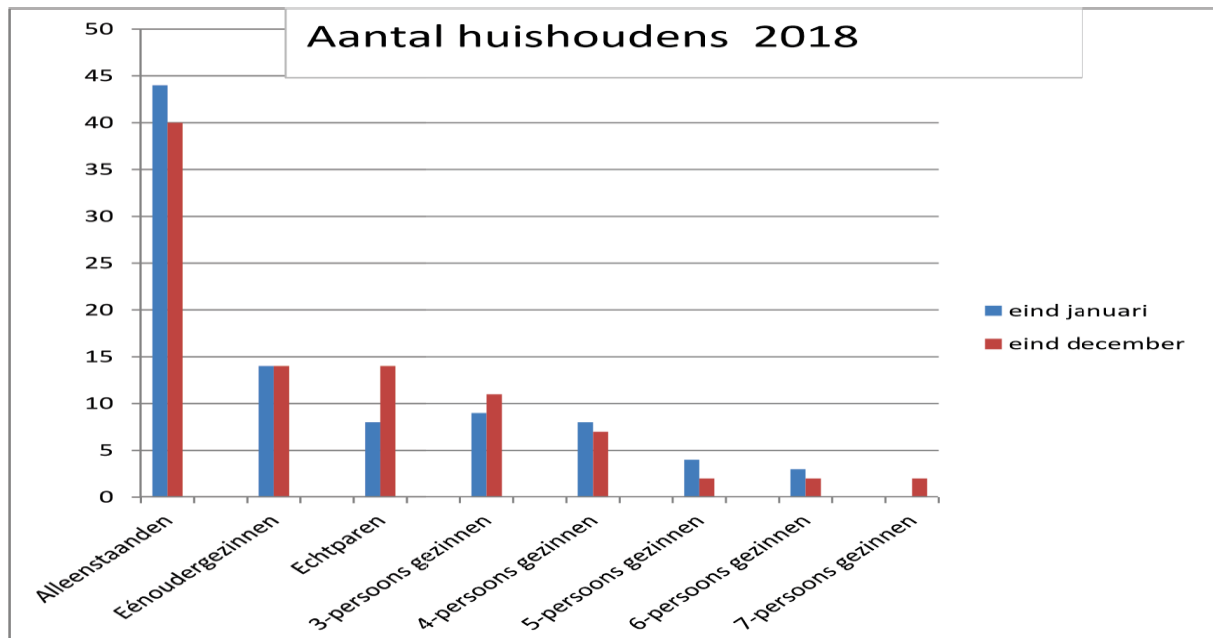
www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

6. Bijlagen

6.1 Aantal cliënten per maand



6.2 Samenstelling huishoudens 2018



6.3 Uitgeschreven cliënten in 2018

