



Jaarverslag 2020

Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
secretariaat Tolkampweg 1
7104 GM Winterswijk

Tel. 06-23500818

website: www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

email-adres: info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

K.v.K: 09176599

Inhoudsopgave

Pagina:

3	1. Stichting Sociaal Steunpunt
4	2. Inleiding
4	3. Activiteiten
	3.1 Sociaal Spreekuur
5	3.2 Licentiecommissie
	3.3 Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek
6	4. Organisatie
	4.1 Bestuur
7	4.2 Vrijwilligers
	4.3 Financieel beleid
8	4.4 Incidentele activiteiten
	4.5 Externe contacten
	4.6 PR
9	5. Nawoord
	6. Bijlagen
	6.1 Overzicht cliënten Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek
10	6.2 Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

1. STICHTING SOCIAAL STEUNPUNT WINTERSWIJK

De stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk is eind 2007 opgericht met als voornaamste doel het bieden van materiële en immateriële hulp aan mensen, die in nood verkeren en daardoor maatschappelijk niet goed kunnen functioneren. De Stichting Sociaal Steunpunt komt voort uit de minima-werkgroep van de Raad van Kerken, die vele jaren in Winterswijk actief is geweest.

De stichting voert haar activiteiten uit vanuit een visie, die zich laat samenvatten in het motto: "Iedereen telt mee"; omdat eenieder recht heeft op een waardige plek in de samenleving. Daarvoor dienen er goede en voldoende voorzieningen aanwezig te zijn, zodat alle mensen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dankzij een gemotiveerde en actieve groep vrijwilligers hebben veel cliënten de afgelopen jaren weer hoop en toekomst gekregen.

DOEL

De Stichting stelt zich ten doel om materiële en immateriële hulp te bieden aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed kunnen functioneren en/of buiten de maatschappij dreigen te geraken. Van deze hulp kan iedere inwoner van de gemeente Winterswijk gebruik maken ongeacht geslacht, afkomst, levens- of geloofsovertuiging en maatschappelijke positie.

MIDDELEN

Zowel de Protestantse Gemeente als de Rooms-Katholieke kerk in Winterswijk ondersteunen de stichting in financieel opzicht. Daarnaast ontvangt de Stichting incidenteel donaties.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur van de Stichting bestaat uit twee lagen: het Bestuur en drie werkvelden: de voedselbank, het sociaal spreekuur en de licentiecommissie.

- Het Bestuur bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden. Dit orgaan heeft een beleidsbepalende en beleid bewakende functie en komt maandelijks bijeen.
- Vijf coördinatoren sturen de vrijwilligers aan van het sociaal spreekuur, het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek en de licentiecommissie; zij nemen deel aan het maandelijks overleg met het bestuur.
- Werkgroepen en/of projectgroepen kunnen op initiatief van het bestuur worden opgericht en vervullen een adviserende en/of uitvoerende functie.

De Stichting kan zich laten adviseren en bijstaan door deskundigen.

2. INLEIDING

Het beleid is gericht op het consolideren van de Stichting en legt de nadruk op de uitvoering van de kernactiviteiten, te weten het sociaal spreekuur, financiële ondersteuning en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek.

De Stichting staat open voor en verleent haar medewerking aan samenwerking met de gemeente en andere hulpverleningsinstellingen. In het verslagjaar is daar op verschillende manieren en op meerdere momenten invulling aan gegeven.

Corona: de corona-pandemie heeft nadrukkelijk gevolgen gehad voor de wijze waarop de vrijwilligers hun werkzaamheden moesten uitvoeren. - -

- Het uitgiftepunt heeft na afkondiging van de 1^e lock-down de eerste twee weken de voedseltassen bij de cliënten thuisbezorgd en daarna het uitgifteproces zodanig aangepast dat de pakketten weer door de cliënten zelf "corona-proof" konden worden afgehaald bij 't Kreil.
- Het fysieke spreekuur verviel; wel kon er telefonisch contact worden opgenomen. Er kwamen met name verzoeken binnen om materiële steun. Begin juli is het fysieke spreekuur weer opgepakt tot het moment waarop de besmettingen in het najaar weer sterk stegen.
- De maandelijkse vergaderingen vervielen in april en mei; de overige vergaderingen hebben corona-proof in de Zonnebrinkkerk of online (via "Team") plaatsgevonden.

Het bestuur van de stichting bedankt alle vrijwilligers voor de wijze waarop zij onder moeilijke omstandigheden hun werkzaamheden het afgelopen jaar hebben moeten uitvoeren. Het bestuur heeft veel waardering voor hun belangeloze inzet en betrokkenheid bij het werk van de stichting en ook voor de verschillende organisaties in de gemeente Winterswijk voor hun medewerking en/of samenwerking om de doelstellingen van onze organisatie te verwezenlijken. Het bestuur dankt de Diaconie en Caritas in het bijzonder omdat zij de stichting financieel steunen en zo de activiteiten van het Sociaal Steunpunt mogelijk maken.

3. ACTIVITEITEN

3.1 Sociaal spreekuur

Het spreekuur vindt elke vrijdagmiddag plaats tussen 14.00 en 16.00 uur in 't Kreil. Er komen veelal mensen die ook klant zijn van de voedselbank. Daarnaast melden zich ook nieuwe mensen met uiteenlopende vragen. In de meeste gevallen kunnen passende antwoorden worden gegeven, zo niet dan wordt er doorverwezen.

De samenstelling van de klanten is heel divers: echtparen, gezinnen en alleenstaande mannen of vrouwen. Vaak ligt werkloosheid en/of scheiding ten grondslag aan de ellende. Verslaving en psychische problemen komen eveneens voor.

De taken van de medewerkers van het spreekuur zijn:

- Luisteren naar het verhaal van de klant
- Informeren over "De Post" en doorverwijzen (o.a. naar onze eigen licentiecommissie)
- Attenderen op verschillende instanties en regelingen waarop een beroep kan worden gedaan
- Het bieden van materiële en immateriële ondersteuning
- Het uitdelen van overgebleven voedseltassen

Vanwege de corona-crisis is er amper spreekuur geweest. (De medewerkers van de voedselpakketten-uitgifte hadden deze werkruimte nodig.) Er kwamen toch nog 14 personen tijdens onze openingsuren.

Veelal werden problemen telefonisch opgelost of werd er een actie opgezet. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- *Een Syrische jongeman met status werd geholpen met een lening om schulden te voorkomen. De lening is inmiddels alweer afbetaald. Ook is hij geholpen bij de inrichting van zijn woning.
- * Een Roemeense seizoenarbeider die geen werk kon vinden, kreeg reisgeld om terug naar huis te kunnen.
- *Een Turkse familie die vanwege gezinshereniging hier kwam wonen, is eveneens geholpen bij de inboedel.
- *Een dame kreeg langdurig financiële hulp vanwege veel onkosten (die niet vergoed werden) t.g.v. lichamelijke en psychische klachten.

3.2 Licentiecommissie

Omdat de licentie-aanvragen steeds meer door de begeleidende instanties zelf worden afgehandeld is het aantal eerste aanvragen sterk afgenomen. Cliënten die zich bij het spreekuur hebben gemeld worden als zij in aanmerking willen komen voor een voedsel tas verwezen naar de "Post". De vervolgvragen worden nog wel door de licentiecommissie afgehandeld (in 2020: 7 cliënten).

3.3 Uitgiftepunt Winterswijk Voedselbank Oost-Achterhoek

De voedselbank Oost-Achterhoek telt 12 uitgiftepunten, te weten: Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Lichtenvoorde, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld, Winterswijk. Het uitgiftepunt Winterswijk wordt organisatorisch en financieel gefaciliteerd door de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

Sinds juni 2012 is het uitgiftepunt gevestigd aan de Dingstraat 25. Elke vrijdagmiddag van 14.30 uur tot 16.00 uur worden er voedselpakketten verstrekt vanuit het speeltuingebouw 't Kreil.

De inhoud van de pakketten is afgestemd op de grootte van het gezin en er wordt rekening gehouden met mensen die geen varkensvlees eten of vegetariër zijn. Er is elke week ruim voldoende voedsel voor de cliënten. Een voedselpakket bestaat o.a. uit vlees, vleeswaren, groente, kaas, aardappelen, kant en klaar maaltijden, brood enz. Het brood wordt elke week gratis verstrekt door twee plaatselijke bakkers en een supermarkt. De pakketten zijn elke week verschillend van inhoud; dat hangt af van hetgeen de supermarkten ons verstrekken. Ook de plaatselijke kerken doen actief mee met het inzamelen van voedsel. Elke maand is er een bepaald item, b.v. koffie, macaroni, tandpasta, wasmiddel, enz. enz. Wij zijn de kerkgangers erg dankbaar dat ze op deze manier hun steentje bijdragen. Regelmatig worden er door particulieren levensmiddelen bezorgd op de vrijdagmorgen. Deze producten gaan naar Lichtenvoorde waar ze verdeeld worden onder de 12 uitgiftepunten.

De coördinatoren van alle 12 uitgiftepunten komen één keer per jaar in Lichtenvoorde bij elkaar om zaken te bespreken die van belang zijn voor cliënten en vrijwilligers.

De coördinatoren en de medewerkers van het uitgiftepunt Winterswijk komen één à twee keer per jaar bij elkaar. Dit jaar werden i.v.m. corona de medewerkers door de coördinator via de mail op de hoogte gehouden. Het uitgiftepunt Winterswijk telt 20 medewerkers en 3 coördinatoren.

Maandelijks vergaderen de coördinatoren met het bestuur van de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

De keuringsdienst van waren stelt hoge eisen aan het voedsel. De voedselbank Lichtenvoorde heeft in 2020 opnieuw het groene certificaat ontvangen, d.w.z. dat aan alle eisen wordt voldaan.

Toekenningscriteria voor een voedselpakket.

Voor een alleenstaande geldt dat hij/zij een bedrag van € 230 of minder per maand mag overhouden. Voor elke volgend gezinslid mag er € 95 bijgeteld worden.

Voorbeeld: een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand overhouden:

€ 230 + € 95 + € 95 + € 95 + € 95 = € 610 netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

De toekenningscriteria wordt met ingang van januari 2021 niet verhoogd. Wél mag de client de uitgaven van verzorgende producten en wasmiddelen verhogen. De richtlijnen hiervoor staan beschreven op het nieuwe aanvraagformulier.

Een cliënt mag drie jaar een voedselpakket ontvangen. Sinds 1 januari 2016 bestaat de mogelijkheid om na de drie jaren verlenging aan te vragen tot maximaal anderhalf jaar.

Het is van groot belang dat de cliënt elke week het pakket ophaalt. Komt hij/zij één keer niet zonder afmelding dan wordt de hulpverlener ingeschakeld.

De kinderen van 1 tot en met 18 jaar krijgen met hun verjaardag een cadeaubox van de Stichting "Jarige Job".

De december maand was voor onze cliënten een feestmaand met veel extra's voor Sinterklaas en Kerst. Twee weken achter elkaar ontvingen de cliënten een kerstpakket. Behalve de kerstpakketten werden de kinderen verrast met een leesboek, geschonken door een gulle gever. Verscheidene bedrijven en scholen hebben acties georganiseerd met de Kerst voor de cliënten van de voedselbank.

Het aantal cliënten in 2020 was in januari 83 en in december 102.

4. De organisatie

4.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat per 1-1-2020 uit 5 personen.

Will de Graaff, voorzitter en Roel Dekker, penningmeester/vice-voorzitter waren op 31 december 2020 aftredend en stelden zich opnieuw beschikbaar. Zij zijn per 1-1-2021 opnieuw benoemd voor een periode van drie jaar.

Elke bestuursvergadering bestaat uit twee gedeelten: in het eerste deel wordt vergaderd in aanwezigheid van de coördinatoren van het spreekuur/licentievergadering, en het uitgiftepunt en staat de praktische uitvoering van de verschillende taken centraal; in het tweede deel komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde.

In principe wordt er twee keer per jaar een vergadering met de vrijwilligers belegd. Eerst met een afzonderlijke agenda voor de voedselbank en het spreekuur/licentievergadering, waarna

gezamenlijk vergaderd wordt. In het verslagjaar zijn enkele bijeenkomsten i.v.m. de RIVM-richtlijnen vervallen.

4.2 Vrijwilligers

- In het verslagjaar is Gerrit Hietkamp begonnen als vrijwilliger bij het uitgiftepunt; in december werd afscheid genomen van Henk Dunnewold die per 1-1-2021 zijn werkzaamheden voor het uitgiftepunt heeft beëindigd. Thea Dunnewold stopte als coördinator maar blijft wel als medewerker actief bij het uitgiftepunt en Wil van Buuren beëindigde eind december zijn activiteiten voor het spreekuur.
- De voorzitter heeft de 2-jaarlijkse voortgangsgesprekken met de coördinatoren i.v.m. de coronapandemie uitgesteld naar 2021.
- De jaarlijkse ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers en de gebruikelijke kerstbijeenkomst zijn i.v.m. de RIVM-richtlijnen in 2020 vervallen. In verband hiermee besloot het bestuur rond de kerstdagen bij alle vrijwilligers langs te gaan en hen te verrassen met een kerstpakket.
- Voor de onderlinge communicatie en informatie wordt 4x per jaar een Nieuwsbrief voor alle vrijwilligers uitgebracht.

4.3 Financieel beleid

- Er zijn in 2020 nog voldoende financiële middelen verkregen om het werk uit te voeren en voort te kunnen zetten. Ook in 2020 was er opnieuw sprake van een duidelijke toename van de hulpvraag met name als gevolg van de economische ontwikkelingen en de corona-pandemie. Om hieraan te kunnen blijven voldoen kan de Stichting rekenen op een structurele bijdrage van de diaconie en Caritas; gezien de stijgende kosten is besloten in de toekomst via andere fondsen middelen te verwerven. Daartoe is het plan opgevat een sponsor/donateursactie op te zetten; een werkgroep bestaande uit de voorzitter, de penningmeester en Marijke Hietkamp werken het plan verder uit; i.v.m. de corona-pandemie heeft de werkgroep de uitwerking van het plan opgeschort.
- De jaarlijkse kascontrole over het boekjaar 2020 zal in februari 2021 plaatsvinden.
- Actie Rabobank "Hart voor de Achterhoek": als goede doel werd geformuleerd: de zomeractiviteiten voor de kinderen. Voor onze Stichting was de opbrengst van deze actie € 195,14

Er werden donaties (in natura en/of in geld) ontvangen van:

Protestantse Gemeente Winterswijk (PGW)
Caritas
Opbrengst afscheidsreceptie wethouders
Camping 't Wieskamp
Diverse particuliere giften

4.4 De volgende (incidentele) activiteiten hebben in 2020 plaatsgevonden:

- Het in 2013 gestarte aanbod voor cliënten om op kosten van de stichting een week op vakantie te gaan in een caravan/zomerhuisje op een Winterswijkse camping ('t Wieskamp) is ook in 2020 gezien de zeer positieve reacties gecontinueerd. 18 gezinnen hebben de afgelopen zomer van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. De diaconie stelde hiervoor extra middelen beschikbaar. 't Wieskamp gaf een ruime korting op de huur. Elk gezin kreeg aan het begin van hun vakantie een "verrassingstasje" aangeboden
- De activiteiten voor kinderen t/m 14 jaar: in 2020 kon uit de volgende activiteiten een keuze worden gemaakt: Skopein, Strandbad, Sevink Mölle en Karten. De activiteit "Winkiestad" verviel in 2020 i.v.m. corona. Beide ouders zijn in de gelegenheid gesteld hun kind te begeleiden bij de kinderactiviteit.

4.5 Externe contacten

De Stichting heeft ook in 2020 contact onderhouden met organisaties als de Sociale Dienst Oost-Achterhoek, Stadsbank, Humanitas, Zorgnetwerk/de Post, de Kledingbank en de kerken.

- In de vergadering van oktober was Ben ten Dolle (Sociale Dienst Oost Achterhoek, SDOA) aanwezig; een keer per jaar sluit hij aan bij ons overleg om ons te informeren over wijzigingen in de regelgeving, verandering in de organisatie en dit jaar over de samenwerking van SDOA met Berkelland, Oost-Gelre en Hameland.
- In de vergadering van november werd kennisgemaakt met de nieuwe voorzitter van de voedselbank Oost-Achterhoek, de heer Henk Kok.
- Deelname aan de het mini-symposium "Kind en armoede" van de PvdA (penningmeester en coördinator spreekuur).
- Deelname aan de infomarkt van de cliëntenraad van SDOA in Groenlo (voorzitter, Marijke Hietkamp en Erna de Graaff) ging i.v.m. corona niet door.
- Voorzitter gaf nadere informatie over de activiteiten van onze stichting aan de plaatselijke Caritas-afdeling. De informatiebijeenkomst met de diaconie is i.v.m. de coronapandemie tot nader order uitgesteld.
- Winterswijk Armoedevrij 2040: onze stichting neemt actief deel aan dit gemeentelijke project door deelname van voorzitter, penningmeester en de coördinator van het spreekuur aan de voorbereidende besprekingen.
In het verslagjaar werd met name aandacht gegeven aan de vereenvoudiging van de intake, het opstellen van een gestandaardiseerd intake-formulier en de oprichting van de stichting "Platform Armoedevrij Winterswijk". Marijke Hietkamp nam namens het Sociaal Steunpunt deel aan de sollicitatieprocedure voor bestuursleden van deze stichting.

Door dergelijke contacten blijft men op de hoogte van elkaars werkterreinen en werkvormen en vindt men elkaar snel als e.e.a. moet worden afgestemd.

4.6 PR

De Stichting hanteert verschillende pr-instrumenten: een folder, de website, een nieuwsbrief (elk kwartaal), het bijwonen van informatieve bijeenkomsten en het geven van voorlichting.

De website richt zich primair op de Winterswijkse samenleving. De site wordt beheerd door een bestuurslid, de eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur. Een nieuwe versie is onlangs "on-line" gegaan.

De Stichting plaatste regelmatig een bericht in de nieuwsorganen van de Protestantse gemeente (Kerkenwerk) en de Rooms-Katholieke kerk (Sint Ludger.nu) en is terug te vinden op Facebook.

De voorzitter was op 30 december 2019 te gast in een uitzending van RTV Achterhoek en hij leverde een bijdrage aan de Nieuwsbrief van de St. Jozefschool.

5. Nawoord

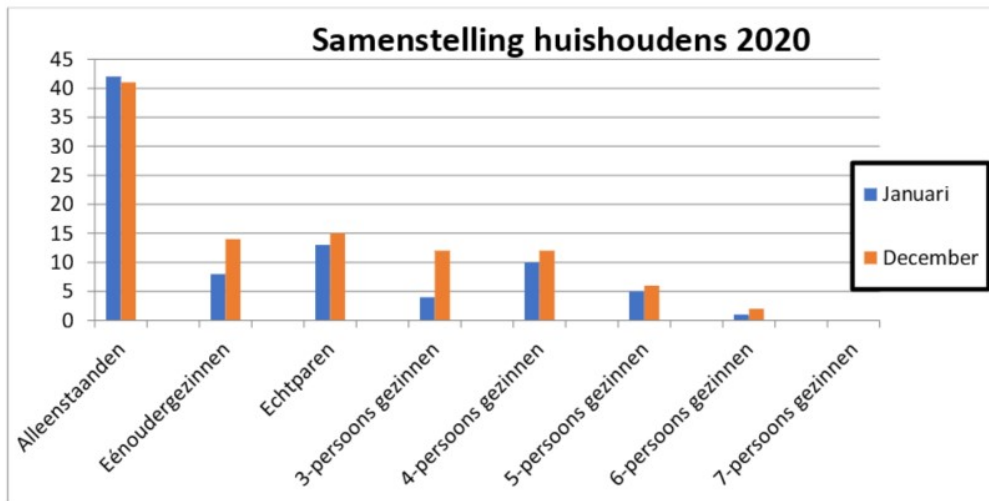
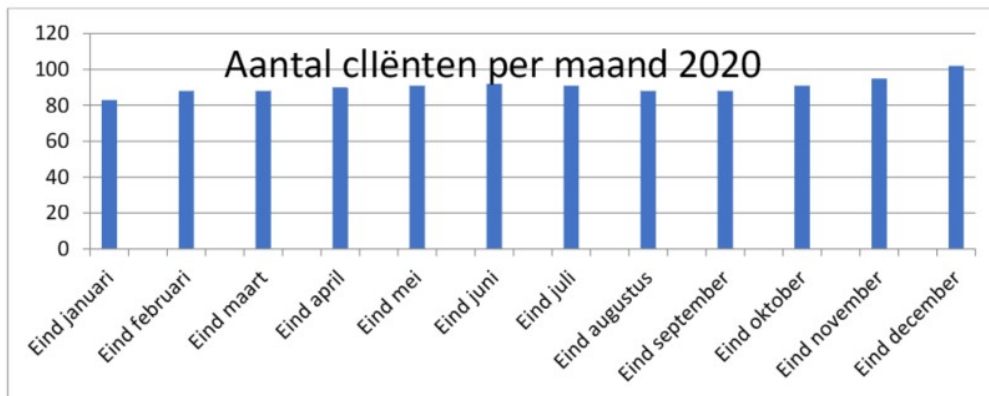
Door middel van dit jaarverslag wil de Stichting een duidelijk overzicht geven van de activiteiten van het Sociaal Steunpunt in het jaar 2020.

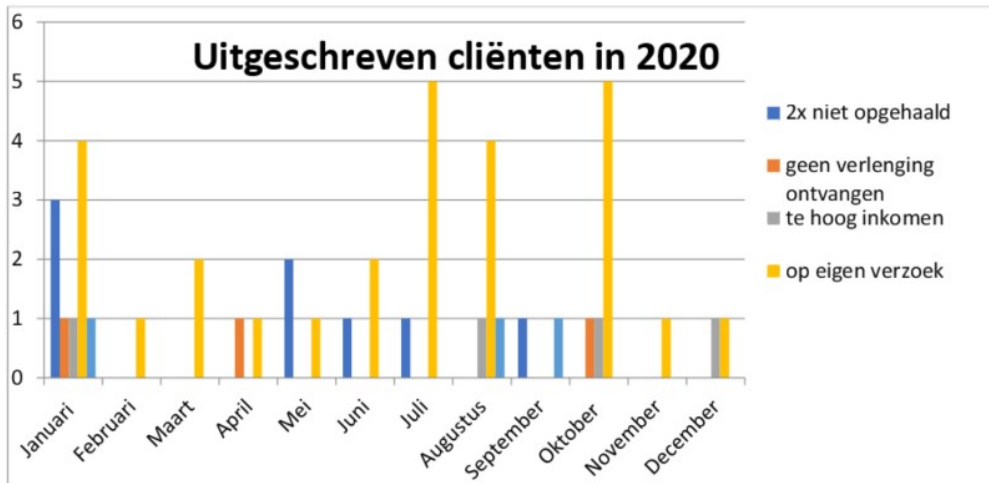
Het beleidsplan 2019-2023 geeft een beeld van de verdere ontwikkelingen en plannen van de Stichting voor de komende periode. Dit plan is te vinden op onze website:

www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

6. Bijlagen

6.1 Overzicht cliënten uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek





6.2 Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

Samenstelling Bestuur (per 01-01-2020)

Will de Graaff, voorzitter
 Roel Dekker, vicevoorzitter/penningmeester
 Lou Ritzen, secretaris
 Marijke Hietkamp, lid
 Dorine Wes, lid
 Erna de Graaff, notulist

Medewerkers

Spreekuur

Mariejan Wientjes, coördinator
 Aly Dekker, coördinator
 Adrie Leurdijk
 Els Lieverdink
 Johan Antvelink
 Wil van Buuren
 Constant Lenglet

Uitgiftepunt Winterwijk Voedselbank Oost Achterhoek

Alie Grooten, coördinator
 Thea Dunnewold, coördinator
 Willy de Vries, coördinator
 Hetty Hijink
 Truus Ruyten
 Alie Smit
 Ans Hulshof
 Henk Dunnewold

Martin Grooten
Jan Nijman
Sina Ekster
Rein Ekster
Willy Pierik
Joke Roerdinkholder
Rianne Korten
Gerrit de Vries
Ina Wikkerink
Jan Wiggers
Henk Eeltink
Marjo Leusink

Aanname vrijwilliger

Dorine Wes
Lou Ritzen
Marijke Hietkamp

Telefoonwacht

Els Lieverdink
Mariejan Wientjes

Licentiecommissie

Aly Dekker, coördinator
Els Lieverdink
Barry van de Lustgraaf

Financiële commissie

Voorzitter	Will de Graaff
Penningmeester	Roel Dekker
Coördinator	Mariejan Wientjes