



Jaarverslag 2021

Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
secretariaat Tolkampweg 1
7104 GM Winterswijk

Tel. 06-23500818

website: www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

email-adres: info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

K.v.K: 09176599

Inhoudsopgave

Pagina:

3	1. Stichting Sociaal Steunpunt
4	2. Inleiding
4	3. Activiteiten
	3.1 Sociaal Spreekuur
5	3.2 Licentiecommissie
	3.3 Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek
7	4. Organisatie
	4.1 Bestuur
	4.2 Vrijwilligers
	4.3 Financieel beleid
8	4.4 Incidentele activiteiten
	4.5 Noodfonds diaconie Protestante Gemeente Winterswijk
	4.6 PR
9	5. Nawoord
10	6. Bijlagen
	6.1 Overzicht cliënten Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek
11	6.2 Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

1. STICHTING SOCIAAL STEUNPUNT WINTERSWIJK

De stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk is eind 2007 opgericht met als voornaamste doel het bieden van materiële en immateriële hulp aan mensen, die in nood verkeren en daardoor maatschappelijk niet goed kunnen functioneren. De Stichting Sociaal Steunpunt komt voort uit de minima-werkgroep van de Raad van Kerken, die vele jaren in Winterswijk actief is geweest.

De stichting voert haar activiteiten uit vanuit een visie, die zich laat samenvatten in het motto: "Iedereen telt mee"; omdat eenieder recht heeft op een waardige plek in de samenleving. Daarvoor dienen er goede en voldoende voorzieningen aanwezig te zijn, zodat alle mensen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dankzij een gemotiveerde en actieve groep vrijwilligers hebben veel cliënten de afgelopen jaren weer hoop en toekomst gekregen.

DOEL

De Stichting stelt zich ten doel om materiële en immateriële hulp te bieden aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed kunnen functioneren en/of buiten de maatschappij dreigen te geraken. Van deze hulp kan iedere inwoner van de gemeente Winterswijk gebruik maken ongeacht geslacht, afkomst, levens- of geloofsovertuiging en maatschappelijke positie.

MIDDELEN

Zowel de Protestantse Gemeente als de Rooms-Katholieke kerk in Winterswijk ondersteunen de stichting in financieel opzicht. Daarnaast ontvangt de Stichting incidenteel donaties.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur van de Stichting bestaat uit twee lagen: het Bestuur en drie werkvelden: de voedselbank, het sociaal spreekuur en de licentiecommissie.

- Het Bestuur bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden. Dit orgaan heeft een beleidsbepalende en beleid bewakende functie en komt maandelijks bijeen.
- Vijf coördinatoren sturen de vrijwilligers aan van het sociaal spreekuur en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek; zij nemen deel aan het maandelijks overleg met het bestuur.
- Werkgroepen en/of projectgroepen kunnen op initiatief van het bestuur worden opgericht en vervullen een adviserende en/of uitvoerende functie.

De Stichting kan zich laten adviseren en bijstaan door deskundigen.

2. INLEIDING

Het beleid is gericht op het consolideren van de Stichting en legt de nadruk op de uitvoering van de kernactiviteiten, te weten het sociaal spreekuur, financiële ondersteuning en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek.

De Stichting staat open voor en verleent haar medewerking aan samenwerking met de gemeente en andere hulpverleningsinstellingen. In het verslagjaar is daar op verschillende manieren en op meerdere momenten invulling aan gegeven.

Corona: de coronapandemie heeft nadrukkelijk gevolgen gehad voor de wijze waarop de vrijwilligers hun werkzaamheden moesten uitvoeren.

Het uitgiftepunt heeft het uitgifteproces zodanig aangepast dat de pakketten door de cliënten zelf “corona-proof” kunnen worden afgehaald bij 't Kreil. In het kader daarvan is besloten een buitentent aan te schaffen.

- Het fysieke spreekuur verviel tot begin september. Wel kon er steeds telefonisch contact worden opgenomen. Er kwamen met name verzoeken binnen om materiële steun.

Omdat ten gevolge van de genomen corona-maatregelen voor het uitgiftepunt meer ruimte in 't Kreil nodig was werd de locatie van het sociaal spreekuur per 1 september verplaatst van 't Kreil naar Den Angang, Markt 46 in Winterswijk.

- De maandelijkse vergaderingen hebben tot juli online (via “Teams”) plaatsgevonden; daarna kon er weer “corona-proof” vergaderd worden in de Zonnebrinkkerk.

Het bestuur van de stichting bedankt alle vrijwilligers voor de wijze waarop zij onder moeilijke omstandigheden hun werkzaamheden het afgelopen jaar hebben moeten uitvoeren. Het bestuur heeft veel waardering voor hun belangeloze inzet en betrokkenheid bij het werk van de stichting en ook voor de verschillende organisaties in de gemeente Winterswijk voor hun medewerking en/of samenwerking om de doelstellingen van onze organisatie te verwezenlijken. Het bestuur dankt de Diaconie en Caritas in het bijzonder omdat zij de stichting financieel steunen en zo de activiteiten van het Sociaal Steunpunt mogelijk maken.

3. ACTIVITEITEN

3.1 Sociaal spreekuur en telefonische hulpdienst

Door de corona-epidemie kon het spreekuur pas in september weer “life” worden opgestart. Elke vrijdagmiddag is er spreekuur tussen 14.00 en 16.00 uur in Den Angang, Markt 46. Er wordt veel samengewerkt met SDOA/FiJnder en het Sociaal Team van de Post. Zij zijn inmiddels bekend met de werkwijze van onze stichting. Voordeel van deze samenwerking is dat zij het dossier van de aanvrager kennen en dat de noodzaak van de hulpvraag bekend is. In principe wordt er dan ook vanuit gegaan dat er geen andere mogelijkheden meer zijn. De aanvragen voor de voedselbank vinden ook plaats bij de Post.

De samenstelling van de klanten is heel divers: echtparen, gezinnen en alleenstaande mannen of vrouwen. Vaak ligt werkloosheid en/of scheiding ten grondslag aan de ellende. Verslaving en psychische problemen komen eveneens voor. Vaak zitten de cliënten in de schuldhelpverlening/bewindvoering.

Van elke cliënt wordt een formulier ingevuld met de noodzakelijke gegevens. Hierop is ook de toestemming van de cliënt terug te vinden in verband met de privacy. Dit formulier moeten worden ondertekend door de aanvrager. Het afgelopen jaar laat een verschuiving van de telefoon-contacten zien, want deze zijn i.v.m. het vervallen van het spreekuur door de corona-epidemie toegenomen.

Begin 2021 is het Noodfonds opgestart. Het Noodfonds is een initiatief van de diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk en de stichting Platform Armoedevrij Winterswijk in 2040. De diaconie financiert het noodfonds, het sociaal spreekuur behandelt alle hulpvragen. Sowieso wordt er door de diaconie jaarlijks een aanzienlijk bedrag ter beschikking gesteld.

Een overzicht van de hulpvragen:

- 50 x vragen over of aanmeldingen voor de voedselbank
- 3 x vragen naar goederen (inboedel e.d.)
- 33 x vragen en doorverwijzingen
- 18 x vragen om financiële hulp via het noodfonds

De vragen die binnenkomen via het Noodfonds gaan vaak over grote bedragen. Voor bedragen tot 100 euro nemen de spreekuurmedewerkers zelf een beslissing. Boven de 100 euro moet er overleg plaatsvinden tussen Marijke Hietkamp (bestuurslid) en de beide coördinatoren Mariejan Wientjes en Aly Dekker.

De taken van de medewerkers van het spreekuur zijn:

- Luisteren naar het verhaal van de klant
- Informeren over “De Post” en het Noodfonds
- Attenderen op verschillende instanties en regelingen waarop een beroep kan worden gedaan
- Het bieden van materiële en immateriële ondersteuning

Het viel op dat mensen met problemen de weg naar De Post inmiddels goed weten te vinden. Enkele cliënten werden heel intensief begeleid vanwege uiteenlopende problemen. Eveneens werden er diverse huisbezoeken afgelegd

3.2 Licentiecommissie

Omdat de licentie-aanvragen de laatste jaren steeds meer door de begeleidende instanties zelf werden afgehandeld is het aantal eerste aanvragen sterk afgenomen. Cliënten die zich bij het spreekuur hebben gemeld worden -als zij in aanmerking willen komen voor een voedseltas- verwezen naar de “Post”. Via deze instantie krijgen nieuwe cliënten in principe een begeleider toegewezen. Daardoor is de licentiecommissie overbodig geworden; in maart is besloten deze commissie op te heffen.

3.3 Uitgiftepunt Winterswijk Voedselbank Oost-Achterhoek

De voedselbank Oost-Achterhoek telt 12 uitgiftepunten, te weten:

Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Lichtenvoorde, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld, Winterswijk. Het uitgiftepunt Winterswijk wordt organisatorisch en financieel gefaciliteerd door de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

Sinds juni 2012 is het uitgiftepunt gevestigd aan de Dingstraat 25. Elke vrijdagmiddag van 14.30 uur tot 16.00 uur worden er voedselpakketten verstrekt vanuit het speeltuingebouw 't Kreil.

De inhoud van de pakketten is afgestemd op de grootte van het gezin en er wordt rekening gehouden met mensen die geen varkensvlees eten of vegetariër zijn.

Er is elke week ruim voldoende voedsel voor de cliënten. Een voedselpakket bestaat o.a. uit vlees, vleeswaren, groente, kaas, aardappelen, kant en klaar maaltijden, brood enz. Het brood wordt elke week gratis verstrekt door twee plaatselijke bakkers en een supermarkt. De pakketten zijn elke week verschillend van inhoud; dat hangt af van hetgeen de supermarkten ons verstrekken.

Ook de plaatselijke kerken doen actief mee met het inzamelen van voedsel. Elke maand is er een bepaald item, b.v. koffie, macaroni, tandpasta, wasmiddel, enz. enz. Wij zijn de kerkgangers erg dankbaar dat ze op deze manier hun steentje bijdragen.

Regelmatig worden er door particulieren levensmiddelen bezorgd op de vrijdagmorgen. Deze producten gaan naar Lichtenvoorde waar ze verdeeld worden onder de 12 uitgiftepunten.

De coördinatoren van alle 12 uitgiftepunten komen één keer per jaar in Lichtenvoorde bij elkaar om zaken te bespreken die van belang zijn voor cliënten en vrijwilligers.

De coördinatoren en de medewerkers van het uitgiftepunt Winterswijk komen een keer per jaar bij elkaar. Dit jaar werden i.v.m. corona de medewerkers door de coördinator via de mail op de hoogte gehouden. Het uitgiftepunt Winterswijk telt 18 medewerkers en 3 coördinatoren. Maandelijks vergaderen de coördinatoren met het bestuur van de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

De keuringsdienst van waren stelt hoge eisen aan het voedsel. De voedselbank Lichtenvoorde heeft in 2020 opnieuw het groene certificaat ontvangen, d.w.z. dat aan alle eisen wordt voldaan.

Toekenningscriteria voor een voedselpakket.

Voor een alleenstaande geldt dat hij/zij maximaal een bedrag van € 230 mag overhouden. Voor elke volgend gezinslid mag er € 95 bijgeteld worden.

Voorbeeld: een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand overhouden:

$€ 230 + € 95 + € 95 + € 95 + € 95 = € 610$ netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

De toekenningscriteria worden met ingang van januari 2022 opnieuw verhoogd. De normen voor huishoudelijke en persoonlijke uitgaven worden eveneens verhoogd. De richtlijnen hiervoor staan beschreven op het nieuwe aanvraagformulier.

Een cliënt mag drie jaar een voedselpakket ontvangen. Sinds 1 januari 2016 bestaat de mogelijkheid om na de drie jaren verlenging aan te vragen tot maximaal anderhalf jaar.

Het is van groot belang dat de cliënt elke week het pakket ophaalt. Komt hij/zij één keer niet zonder afmelding dan wordt de hulpverlener ingeschakeld.

De kinderen van 1 tot en met 18 jaar krijgen met hun verjaardag een cadeaubox van de Stichting "Jarige Job".

De december maand was voor onze cliënten een feestmaand met veel extra's voor Sinterklaas en Kerst. Twee weken achter elkaar ontvingen de cliënten een kerstpakket. Behalve de kerstpakketten werden de kinderen verrast met een leesboek, geschonken door een gulle gever. Verscheidene bedrijven en scholen hebben acties georganiseerd met de Kerst voor de cliënten van de voedselbank.

Het aantal cliënten in 2021 was in januari 96 en in december 95.

4. De organisatie

4.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat per 1-1-2020 uit 5 personen.

Will de Graaff, voorzitter en Roel Dekker, penningmeester/vice-voorzitter zijn per 1-1-2021 opnieuw benoemd voor een periode van drie jaar.

Elke bestuursvergadering bestaat uit twee gedeelten: in het eerste deel wordt vergaderd in aanwezigheid van de coördinatoren van het sociaal spreekuur en het uitgiftepunt en staat de praktische uitvoering van de verschillende taken centraal. In het tweede deel komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde.

In principe wordt er twee keer per jaar een vergadering met de vrijwilligers belegd. Eerst met een afzonderlijke agenda voor de voedselbank en het spreekuur/licentiecommissie, waarna gezamenlijk vergaderd wordt. In het verslagjaar hebben een aantal vergadering online plaatsgevonden.

Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR): deze nieuwe wet had consequenties voor de wijze waarop onze stichting is georganiseerd. In het kader daarvan zijn enkele nieuwe regelingen opgesteld en in de bestuursvergadering van oktober vastgesteld.

4.2 Vrijwilligers

- In het verslagjaar is Wil Hoes begonnen als vrijwilliger bij het uitgiftepunt. In maart is afscheid genomen van Barry van de Lustgraaf (licentiecommissie) en in juni van Marjo Leusink (uitgiftepunt).
- De voorzitter heeft de 2-jaarlijkse voortgangsgesprekken met de coördinatoren i.v.m. de coronapandemie uitgesteld naar 2022.
- De jaarlijkse ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers en de gebruikelijke kerstbijeenkomst zijn i.v.m. de RIVM-richtlijnen ook in 2021 vervallen. In verband hiermee besloot het bestuur net zoals het afgelopen jaar rond de kerstdagen bij alle vrijwilligers langs te gaan en hen te verrassen met een kerstpakket.
- Het jaarlijkse vrijwilligersuitje (barbecue in 't Woold) kon op 18 september wel doorgang vinden.
- Voor de onderlinge communicatie en informatie wordt 4x per jaar een Nieuwsbrief voor alle vrijwilligers uitgebracht.
- Voor de werving van vrijwilligers is een nieuwe procedure vastgesteld.
- Voor een goede introductie van nieuwe vrijwilligers binnen onze stichting is een informatiepakket samengesteld.

4.3 Financieel beleid

- Er zijn in 2021 voldoende financiële middelen verkregen om het werk uit te voeren en voort te kunnen zetten. In 2021 was er opnieuw sprake van een duidelijke toename van de hulpvraag met name als gevolg van de economische ontwikkelingen en de coronapandemie. Om hieraan te kunnen blijven voldoen kan de Stichting rekenen op een structurele bijdrage van de diaconie en Caritas. Gezien de stijgende kosten is besloten in de toekomst via andere fondsen middelen te verwerven. Daartoe is het plan opgevat een sponsor/donateursactie op te zetten; een werkgroep bestaande uit de voorzitter, de penningmeester en Marijke Hietkamp werken het plan verder uit; i.v.m. de coronapandemie heeft de werkgroep de uitwerking van het plan opgeschort.

- De jaarlijkse kascontrole over het boekjaar 2021 zal in februari 2022 plaatsvinden.
- Actie Rabobank “Hart voor de Achterhoek”: als goede doel werd geformuleerd: de zomeractiviteiten voor de kinderen. Voor onze Stichting was de opbrengst van deze actie € 114,-.
- Actie leerlingen Julianaschool: het resultaat van hun actie is op 26 maart bij het uitgiftepunt aangeboden door twee vertegenwoordigers van de ouderraad.

Er werden donaties (in natura en/of in geld) ontvangen van:

Protestantse Gemeente Winterswijk (PGW)

Caritas

Camping 't Wieskamp

Schenking medewerkers gemeente Winterswijk (€ 3310,-)

Diverse particuliere giften

4.4 De volgende (incidentele) activiteiten hebben in 2021 plaatsgevonden:

- Het in 2013 gestarte aanbod voor cliënten om op kosten van de stichting een week op vakantie te gaan in een caravan/zomerhuisje op een Winterswijkse camping ('t Wieskamp) is ook in 2021 gezien de zeer positieve reacties gecontinueerd. 18 gezinnen hebben de afgelopen zomer van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. De diaconie stelde hiervoor extra middelen beschikbaar. 't Wieskamp gaf een ruime korting op de huur. Elk gezin kreeg aan het begin van hun vakantie een “verrassingstasje” aangeboden
- De activiteiten voor kinderen t/m 14 jaar: in 2021 kon uit de volgende activiteiten een keuze worden gemaakt: Skopein, Strandbad, Sevink Mölle en Karten. Beide ouders zijn in de gelegenheid gesteld hun kind te begeleiden bij de kinderactiviteiten.

4.5 Noodfonds diaconie Protestante Gemeente Winterswijk

In het najaar namen de diaconie van de Protestante Gemeente Winterswijk en de stichting Platform Armoedevrij Winterswijk in 2040 het initiatief voor de oprichting van “het Noodfonds”. Her Noodfonds is er voor alle inwoners van de gemeente Winterswijk en biedt tijdelijke financiële en materiële hulp. De diaconie financiert het noodfonds. De medewerkers van het sociaal spreekuur behandelen alle hulpvragen.

4.6 Externe contacten

De Stichting heeft ook in 2021 contact onderhouden met organisaties als de Sociale Dienst Oost-Achterhoek, Stadsbank, Humanitas, Zorgnetwerk/de Post, de Kledingbank en de kerken.

- In de vergadering van juni was Ben ten Dolle (Sociale Dienst Oost Achterhoek, SDOA/FiJnder) aanwezig; een keer per jaar sluit hij aan bij ons overleg om ons te informeren over wijzigingen in de regelgeving, de regelingen voor corona, wat het gevolg is van incidentele en structurele giften op de uitkering en de nieuwe bedrijfsorganisatie.
- De stichting Mini Manna: deze organisatie heeft per 1 september (naast Doetinchem en Ulf) een derde locatie in Winterswijk geopend. Deze winkel is m.n. bedoeld voor mensen met een minimum inkomen. Er kunnen alleen boodschappen gedaan worden als men

beschikt over een speciaal pasje. In 2022 zal de beheerder worden uitgenodigd om nadere informatie te geven.

- Overleg politieke partijen: in november waren alle in de gemeenteraad van Winterswijk vertegenwoordigde partijen op uitnodiging van onze stichting aanwezig voor een nadere kennismaking. De voorzitter opende het overleg en gaf informatie over de werkwijze en activiteiten van onze stichting. Daarna werd van gedachten gewisseld over de volgende onderwerpen: de locatie voor de Post, de eigen bijdrage ziektekostenverzekering en “Winterswijk Armoedevrij 2040”. Het overleg werd door alle deelnemers als zinvol ervaren.

Door dergelijke contacten blijft men op de hoogte van elkaars activiteiten en vindt men elkaar snel als e.e.a. moet worden afgestemd.

4.7 PR

De Stichting hanteert verschillende pr-instrumenten: een folder, de website, een nieuwsbrief (elk kwartaal), het bijwonen van informatieve bijeenkomsten en het geven van voorlichting.

De website richt zich primair op de Winterswijkse samenleving. De site wordt beheerd door een bestuurslid, de eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur.

De Stichting plaatste regelmatig een bericht in de nieuwsorganen van de Protestantse gemeente (Kerkenwerk) en de Rooms-Katholieke kerk (Sint Ludger.nu) en is terug te vinden op Facebook.

Over het Noodfonds verscheen in december een uitgebreid artikel in “Achterhoek Nieuws”.

5. Nawoord

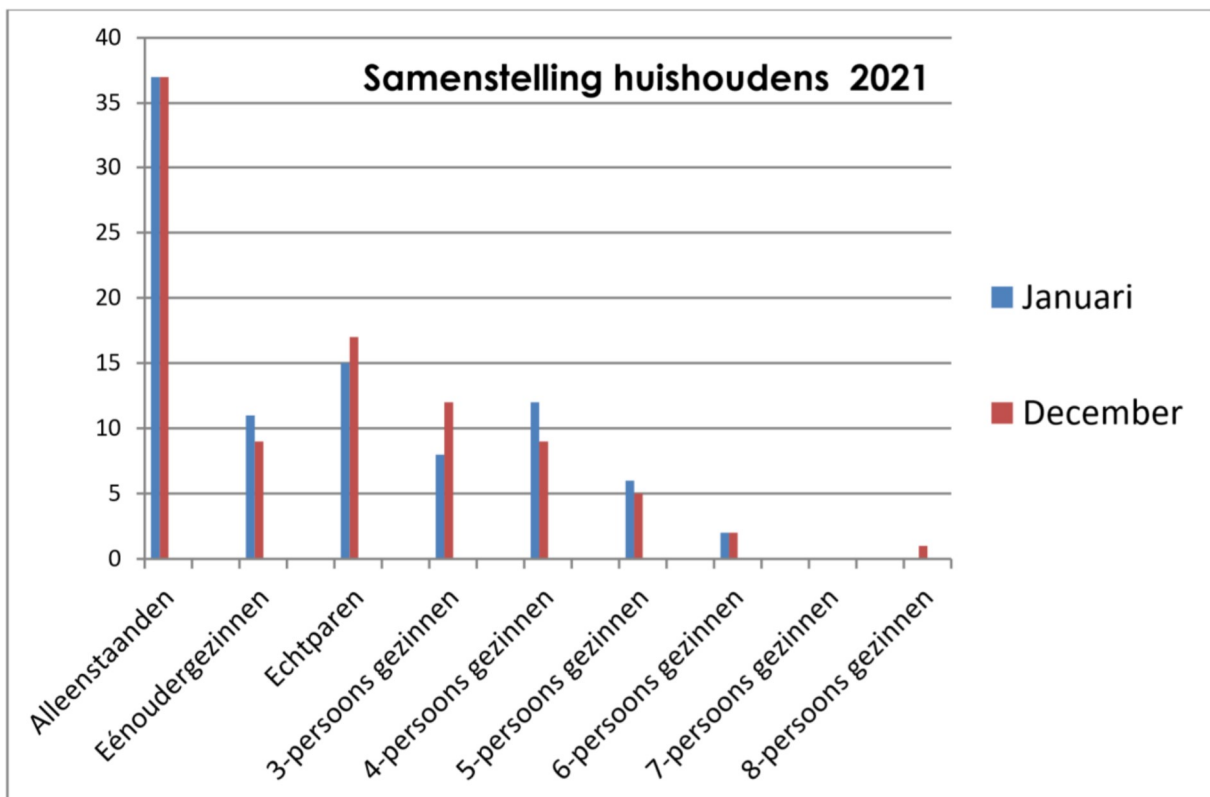
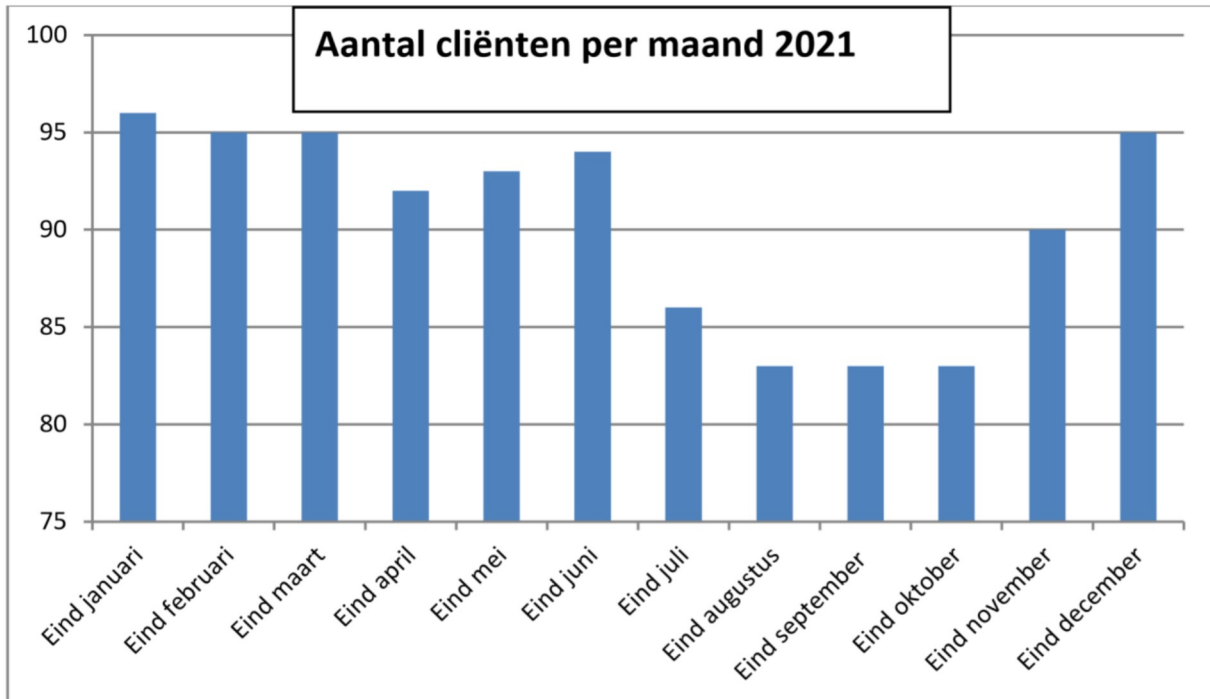
Door middel van dit jaarverslag wil de Stichting een duidelijk overzicht geven van de activiteiten van het Sociaal Steunpunt in het jaar 2020.

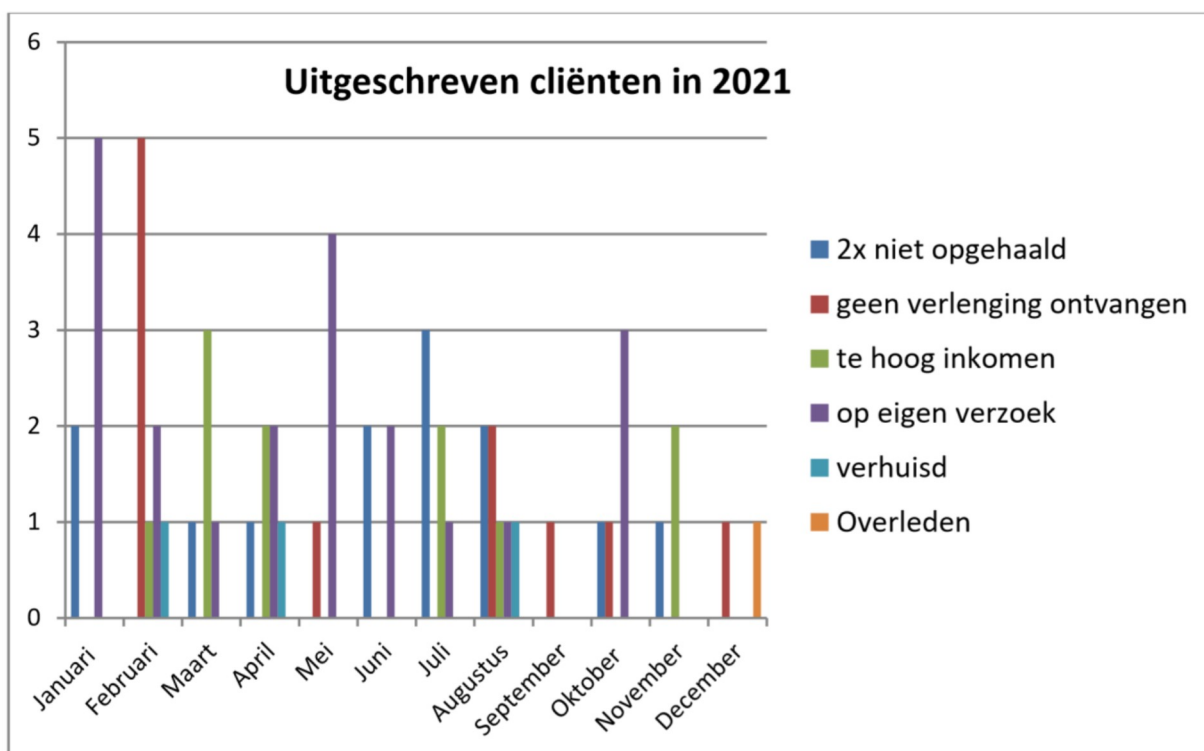
Het beleidsplan 2019-2023 geeft een beeld van de verdere ontwikkelingen en plannen van de Stichting voor de komende periode. Dit plan is te vinden op onze website:

www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

6. Bijlagen

6.1 Overzicht cliënten uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek





6.2 Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

Samenstelling Bestuur (per 01-01-2021)

Will de Graaff, voorzitter
 Roel Dekker, vicevoorzitter/penningmeester
 Lou Ritzen, secretaris
 Marijke Hietkamp, lid
 Dorine Wes, lid

Erna de Graaff, notulist

Medewerkers

Spreekuur

Mariejan Wientjes, coördinator
 Aly Dekker, coördinator
 Adrie Leurdijk
 Els Lieverdink
 Johan Antvelink
 Constant Lenglet
 Iet Vogelsang

Uitgiftepunt Winterwijk Voedselbank Oost Achterhoek

Alie Grooten, coördinator
Willy de Vries, coördinator
Hetty Hijink, coördinator
Thea Dunnewold
Truus Ruyten
Alie Smit
Ans Hulshof
Martin Grooten
Jan Nijman
Sina Ekster
Rein Ekster
Willy Pierik
Joke Roerdinkholder
Rianne Korten
Gerrit de Vries
Ina Wikkerink
Jan Wiggers
Henk Eeltink
Gerrit Hietkamp
Wil Hoes

Aanname vrijwilliger

Dorine Wes
Lou Ritzen
Marijke Hietkamp

Telefoonwacht

Els Lieverdink
Mariejan Wientjes
Aly Dekker
Iet Vogelsang

Financiële commissie

Voorzitter	Will de Graaff
Penningmeester	Roel Dekker
Coördinator	Mariejan Wientjes