



Jaarverslag 2022

Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk  
secretariaat Pashof 54  
7103 BB Winterswijk

Tel. 06-23500818

website: [www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl](http://www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl)

email-adres: [info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl](mailto:info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl)

K.v.K: 09176599

## Inhoudsopgave

### Pagina:

3	1. Stichting Sociaal Steunpunt
4	2. Inleiding
4	3. Activiteiten
	3.1 Sociaal Spreekuur
5	3.2 Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek
6	4. Organisatie
	4.1 Bestuur
7	4.2 Vrijwilligers
	4.3 Financieel beleid
8	4.4 Incidentele activiteiten
	4.5 Noodfonds diaconie Protestante Gemeente Winterswijk
	4.6 Externe contacten
9	4.7 PR
	5. Nawoord
10	6. Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

## **1. STICHTING SOCIAAL STEUNPUNT WINTERSWIJK**

De stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk is eind 2007 opgericht met als voornaamste doel het bieden van materiële en immateriële hulp aan mensen, die in nood verkeren en daardoor maatschappelijk niet goed kunnen functioneren. De Stichting Sociaal Steunpunt komt voort uit de minima-werkgroep van de Raad van Kerken, die vele jaren in Winterswijk actief is geweest.

De stichting voert haar activiteiten uit vanuit een visie, die zich laat samenvatten in het motto: "Iedereen telt mee"; omdat eenieder recht heeft op een waardige plek in de samenleving. Daarvoor dienen er goede en voldoende voorzieningen aanwezig te zijn, zodat alle mensen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dankzij een gemotiveerde en actieve groep vrijwilligers hebben veel cliënten de afgelopen jaren weer hoop en toekomst gekregen.

### **DOEL**

De Stichting stelt zich ten doel om materiële en immateriële hulp te bieden aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed kunnen functioneren en/of buiten de maatschappij dreigen te geraken. Van deze hulp kan iedere inwoner van de gemeente Winterswijk gebruik maken ongeacht geslacht, afkomst, levens- of geloofsovertuiging en maatschappelijke positie.

### **MIDDELEN**

Zowel de diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk als de Caritas van de parochie HH. Paulus en Ludger ondersteunen de stichting in financieel opzicht. Daarnaast ontvangt de Stichting jaarlijks diverse donaties van bedrijven, organisaties en particulieren; meestal van incidentele aard.

### **ORGANISATIESTRUCTUUR**

De organisatiestructuur van de Stichting bestaat uit twee lagen: het Bestuur en twee werkvelden: de voedselbank en het sociaal spreekuur.

- Het Bestuur bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden. Dit orgaan heeft een beleidsbepalende en beleid bewakende functie en komt maandelijks bijeen.
- Vijf coördinatoren sturen de vrijwilligers aan van het sociaal spreekuur en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek; zij nemen deel aan het maandelijks overleg met het bestuur.
- Werkgroepen en/of projectgroepen kunnen op initiatief van het bestuur worden opgericht en vervullen een adviserende en/of uitvoerende functie.

De Stichting kan zich laten adviseren en bijstaan door deskundigen.

## **2. INLEIDING**

Het beleid is gericht op het consolideren van de Stichting en legt de nadruk op de uitvoering van de kernactiviteiten, te weten het sociaal spreekuur, financiële ondersteuning en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek.

De Stichting staat open voor en verleent haar medewerking aan samenwerking met de gemeente en andere hulpverleningsinstellingen. In het verslagjaar is daar op verschillende manieren en op meerdere momenten invulling aan gegeven.

Het bestuur van de stichting bedankt alle vrijwilligers voor de wijze waarop zij onder moeilijke omstandigheden hun werkzaamheden het afgelopen jaar hebben moeten uitvoeren. Het bestuur heeft veel waardering voor hun belangeloze inzet en betrokkenheid bij het werk van de stichting en ook voor de verschillende organisaties in de gemeente Winterswijk voor hun medewerking en/of samenwerking om de doelstellingen van onze organisatie te verwezenlijken. Het bestuur dankt de Diaconie en Caritas in het bijzonder omdat zij de stichting financieel steunen en zo de activiteiten van het Sociaal Steunpunt mogelijk maken.

## **3. ACTIVITEITEN**

### **3.1 Sociaal spreekuur en telefonische hulpdienst**

Het spreekuur vindt elke vrijdagmiddag plaats tussen 14.00 en 16.00 uur in Den Angang, Markt 46. Er wordt veel samengewerkt met Fijnder (voorheen SDOA), het Sociaal Team van de Post, Leger des Heils, Humanitas en de Stadsbank. Zij zijn inmiddels bekend met de werkwijze van onze stichting. Voordeel van deze samenwerking is dat zij het dossier van de aanvrager kennen en dat de noodzaak van de hulpvraag bekend is. In principe wordt er dan ook vanuit gegaan dat er geen andere mogelijkheden meer zijn. De aanvragen voor de voedselbank vinden ook plaats bij de Post.

De samenstelling van de klanten is heel divers: echtparen, gezinnen en alleenstaande mannen of vrouwen. Vaak ligt werkloosheid en/of scheiding ten grondslag aan de ellende. Verslaving en psychische problemen komen eveneens voor. Vaak zitten de cliënten in de schuldhulpverlening en/of bewindvoering.

Van elke cliënt wordt een formulier ingevuld met de noodzakelijke gegevens. Hierop is ook de toestemming van de cliënt terug te vinden in verband met de privacy. Dit formulier moet worden ondertekend door de aanvrager.

De telefoon-contacten zijn in vergelijking met de periode van de corona-epidemie toegenomen.

Naast de eigen activiteiten behandelt het sociaal spreekuur alle hulpvragen voor het Noodfonds een initiatief van de diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk en de stichting Platform Armoedevrij Winterswijk in 2040. Het Noodfonds werd in 2022 gefinancierd door de diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk.

In 2022 is een Volwassenenfonds opgestart. Dit Volwassenenfonds is ondergebracht in het Noodfonds en is bedoeld om volwassenen volwaardig aan de maatschappij te laten deelnemen. Hierbij kan worden gedacht aan een bijdrage in de kosten van sport, muziekles e.d. Er zijn duidelijk te checken criteria opgesteld over de hulp aan volwassenen via het Volwassenenfonds.

Een overzicht van de hulpvragen:

- 41 x vragen over of aanmeldingen voor de voedselbank
- 27 x aanbiedingen van goederen
- 5 x vragen naar goederen (inboedel e.d.)
- 5 x bijzondere hulpvraag bijv. lening
- 21x vragen om financiële hulp via het noodfonds
- 11 x overleg met de Post

De vragen die binnenkomen via het Noodfonds gaan vaak over grote bedragen. Voor bedragen tot 100 euro nemen de spreekuurmedewerkers zelf een beslissing. Boven de 100 euro moet er overleg plaatsvinden tussen Marijke Hietkamp (bestuurslid) en de beide coördinatoren Mariejan Wientjes en Aly Dekker.

De taken van de medewerkers van het spreekuur zijn:

- Luisteren naar het verhaal van de klant
- Informeren over “De Post”, het Noodfonds en het Volwassenenfonds, dit laatste tot 01-01-2023.
- Attenderen op verschillende instanties en regelingen waarop een beroep kan worden gedaan
- Het bieden van materiële en immateriële ondersteuning

Mensen met problemen weten de weg naar De Post inmiddels goed te vinden. Enkele cliënten werden heel intensief begeleid vanwege uiteenlopende problemen. Eveneens werden er diverse huisbezoeken afgelegd.

Zeer complexe gevallen worden doorverwezen naar Ben ten Dolle en Roel Dekker, bijv. als het om duizenden euro's gaat.

### **3.2 Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek**

De voedselbank Oost-Achterhoek telt 12 uitgiftepunten, te weten:

Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Lichtenvoorde, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld, Winterswijk. Het uitgiftepunt Winterswijk wordt organisatorisch en financieel gefaciliteerd door de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

Sinds juni 2012 is het uitgiftepunt gevestigd aan de Dingstraat 25. Elke vrijdagmiddag van 14.30 uur tot 16.00 uur worden er voedselpakketten verstrekt vanuit het speeltuingebouw 't Kreil.

De inhoud van de pakketten is afgestemd op de grootte van het gezin en er wordt rekening gehouden met mensen die geen varkensvlees eten of vegetariër zijn.

Er is elke week ruim voldoende voedsel voor de cliënten. Een voedselpakket bestaat o.a. uit vlees, vleeswaren, groente, kaas, aardappelen, kant en klaar maaltijden, brood enz. Het brood wordt elke week gratis verstrekt door twee plaatselijke bakkers en een supermarkt. De pakketten zijn elke week verschillend van inhoud; dat hangt af van hetgeen de supermarkten ons verstrekken.

Ook de plaatselijke kerken doen actief mee met het inzamelen van voedsel. Elke maand is er een bepaald item, b.v. koffie, macaroni, tandpasta, wasmiddel, enz. enz. Wij zijn de kerkgangers erg dankbaar dat ze op deze manier hun steentje bijdragen.

Regelmatig worden er door particulieren levensmiddelen bezorgd op de vrijdagmorgen. Deze producten gaan naar Lichtenvoorde waar ze verdeeld worden onder de 12 uitgiftepunten.

De coördinatoren van alle 12 uitgiftepunten komen één keer per jaar in Lichtenvoorde bij elkaar om zaken te bespreken die van belang zijn voor cliënten en vrijwilligers. De coördinatoren en de medewerkers van het uitgiftepunt Winterswijk komen een keer per jaar bij elkaar. Het uitgiftepunt Winterswijk telt 17 medewerkers en 3 coördinatoren. Maandelijks vergaderen de coördinatoren met het bestuur van de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

De keuringsdienst van waren stelt hoge eisen aan het voedsel. De voedselbank Lichtenvoorde heeft in 2022 opnieuw het groene certificaat ontvangen, d.w.z. dat aan alle eisen wordt voldaan.

### **Toekenningscriteria voor een voedselpakket.**

Voor een alleenstaande geldt dat hij/zij maximaal een bedrag van € 250 mag overhouden. Voor elke volgend gezinslid mag er € 100 bijgeteld worden. Voorbeeld: een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand overhouden: € 250 + € 100 + € 100 + € 100 + € 100 = € 650 netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

Per 17 september 2022 zijn de criteria wederom verhoogd. Voor een alleenstaande geldt dat hij/zij maximaal een bedrag van € 300 mag overhouden. Voor elke volgend gezinslid mag er € 110 bijgeteld worden. Voorbeeld: een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand overhouden: € 300 + € 110 + € 110 + € 110 + € 110 = € 740 netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

I.v.m. de verhoging van de toekenningscriteria per 17 september 2022, worden de criteria met ingang van januari 2023 niet verhoogd.

Een cliënt mag drie jaar een voedselpakket ontvangen. Sinds 1 januari 2016 bestaat de mogelijkheid om na de drie jaren verlenging aan te vragen tot maximaal anderhalf jaar.

Het is van groot belang dat de cliënt elke week het pakket ophaalt. Komt hij/zij één keer niet zonder afmelding dan wordt de hulpverlener ingeschakeld.

De kinderen van 1 tot en met 18 jaar krijgen met hun verjaardag een cadeaubox van de Stichting "Jarige Job".

In november hebben alle cliënten een pak koffie en een Hema-waardebon ontvangen.

De decembermaand was voor onze cliënten een feestmaand met veel extra's voor Sinterklaas en Kerst. Twee weken achter elkaar ontvingen de cliënten een kerstpakket. Behalve de kerstpakketten werden de kinderen verrast met een leesboek, geschonken door een gulle gever.

Het aantal cliënten in 2022 was in januari 93 en in december 102.

## **4. De organisatie**

### **4.1 Bestuur**

Het bestuur van de Stichting bestaat per 1-1-2022 uit 5 personen.

Elke bestuursvergadering bestaat uit twee gedeelten: in het eerste deel wordt vergaderd in aanwezigheid van de coördinatoren van het sociaal spreekuur en het uitgiftepunt en staat de

praktische uitvoering van de verschillende taken centraal. In het tweede deel komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde.

In principe wordt er twee keer per jaar een vergadering met de vrijwilligers belegd. Eerst met een afzonderlijke agenda voor de voedselbank en het spreekuur/licentiecommissie, waarna gezamenlijk vergaderd wordt.

De organisatiestructuur van de stichting voldoet aan de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR).

## **4.2 Vrijwilligers**

- In het verslagjaar zijn Ben ten Dolle (in februari) en Han Lammers (in april) aangetreden als nieuwe bestuursleden. Ben is algemeen bestuurslid, Han zal het penningmeesterschap van Roel Dekker overnemen m.i.v. 1 januari 2023.
- Lou is per 1 juli 2022 afgetreden als bestuurslid/secretaris i.v.m. het verstrijken van de 3 termijnen van 3 jaar.
- Dorine heeft per 1 augustus 2022 het secretariaat van Lou overgenomen.
- De voorzitter heeft de 2-jaarlijkse voortgangsgesprekken met de coördinatoren gevoerd.
- Op 25 april 2022 heeft een vrijwilligersavond plaatsgevonden voor de medewerkers van het sociaal spreekuur. Tijdens deze avond zijn nieuwe items toegelicht.
- Het jaarlijkse vrijwilligersuitje (barbecue in 't Woold) vond plaats op 9 juli.
- Ook de kerstbijeenkomst kon dit jaar weer plaatsvinden. De vrijwilligers ontvingen tijdens de kerstbijeenkomst een kerstpakket.
- Voor de onderlinge communicatie en informatie wordt 4x per jaar een Nieuwsbrief voor alle vrijwilligers uitgebracht.
- Voor de werving van vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van de in 2021 vastgestelde procedure.
- Voor een goede introductie van nieuwe vrijwilligers binnen onze stichting is een informatiepakket samengesteld.

## **4.3 Financieel beleid**

- Er zijn in 2022 voldoende financiële middelen verkregen om het werk uit te voeren en voort te kunnen zetten. In 2022 was er opnieuw sprake van een duidelijke toename van de hulpvraag met name als gevolg van inflatie, de oorlog in Oekraïne en stijgende energiekosten. Om hieraan te kunnen blijven voldoen kan de Stichting rekenen op een structurele bijdrage van de diaconie en Caritas.
- In 2020 is het plan opgevat een sponsor/donateursactie op te zetten om via andere fondsen middelen te verwerven. I.v.m. de corona-pandemie is de uitwerking van het plan opgeschort.
- De jaarlijkse kascontrole over het boekjaar 2022 heeft in februari 2023 plaatsgevonden.
- Actie Rabobank "ClubSupport": als goede doel werd geformuleerd: de zomeractiviteiten voor de kinderen. Voor onze Stichting was de opbrengst van deze actie in 2022 € 101,04.
- In november 2022 is van een lokale stichting die anoniem wil blijven een gift van € 5.000,00 ontvangen.
- Will heeft zes presentaties gegeven op de St. Jozefschool in alle groepen. De opbrengst voor de Stichting bedraagt € 7.594,40.

- Coöperatie Energieke Buurtschappen heeft een bedrag van € 1.500,00 geschonken, met het verzoek dit te besteden aan energiearmoede / verduurzaming. Van het bedrag zijn fleecedekens en spaar ledlampjes gekocht voor alle Winterswijkse cliënten van de voedselbank.

Er werden donaties (in natura en/of in geld) ontvangen van:

De diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk  
 Caritas van de parochie HH. Paulus en Ludger  
 Diverse bedrijven, scholen en particuliere giften

#### **4.4 De volgende (incidentele) activiteiten hebben in 2022 plaatsgevonden:**

- Het in 2013 gestarte aanbod voor cliënten om op kosten van de stichting een week op vakantie te gaan in een caravan/zomerhuisje op een Winterswijkse camping ('t Wieskamp) heeft in 2022 niet plaatsgevonden i.v.m. de overname van de camping door een nieuwe eigenaar.
- De activiteiten voor kinderen t/m 17 jaar: in 2022 kon uit de volgende activiteiten een keuze worden gemaakt: Skopein, Strandbad, Sevink Mölle en Karten. Beide ouders zijn in de gelegenheid gesteld hun kind te begeleiden bij de kinderactiviteiten. In verband met het jubileumjaar van de stichting zijn de kinderactiviteiten ook aangeboden aan klanten van MinniManna en aan Oekraïense kinderen.
- Op 22 november 2022 bestond de stichting 15 jaar. Dit is gevierd met een jubileum bijeenkomst in de Zonnebrinkkerk op 23 november 2022. Voor de bijeenkomst waren vrijwilligers en partners, vertegenwoordigers van Armoedeplatform, wethouders, diaconie, Caritas en hoofdsponsors uitgenodigd.

#### **4.5 Noodfonds diaconie Protestante Gemeente Winterswijk**

Het Noodfonds is er voor alle inwoners van de gemeente Winterswijk en biedt tijdelijke financiële en materiële hulp. De diaconie financiert het noodfonds. De medewerkers van het sociaal spreekuur behandelen alle hulpvragen.

#### **4.6 Externe contacten**

De stichting heeft ook in 2022 contact onderhouden met organisaties als Fijnder, Stadsbank, Humanitas, Zorgnetwerk/de Post, de Kledingbank en de kerken.

- In de vergadering van oktober was Hans Bussing (Fijnder) aanwezig om kennis te maken. Hans is de opvolger van Ben ten Dolle. Het is de bedoeling dat hij een keer per jaar aansluit bij ons overleg om ons te informeren over wijzigingen in de regelgeving, de regelingen voor corona, wat het gevolg is van incidentele en structurele giften op de uitkering en de nieuwe bedrijfsorganisatie.
- De stichting Mini Manna: Steven Kroon, de beheerder, was te gast op de februari-vergadering om over en weer kennis te maken. De conclusie van deze kennismaking is dat we liever samenwerken in de strijd tegen armoede dan elkaars concurrent zijn.
- Er zijn diverse contacten geweest met Wuh over een kinderfietsenplan, kinderactiviteiten voor Oekraïense kinderen en een fietsenwerkplaats.



- Will, Roel en Ben wonen de vergaderingen van de VAR bij (adviesraad van stichting Platform Armoedevrij Winterswijk).
- Ben neemt deel aan de werkgroep Lage Drempel en Vroegsignalering.
- Op 10 oktober 2022 heeft een extra bestuursvergadering plaatsgevonden, waarin wethouder Elvira Schepers te gast was. De voorzitter opende het overleg en gaf informatie over de werkwijze en activiteiten van onze stichting. Daarna werd van gedachten gewisseld over de volgende onderwerpen: het standpunt van de huidige coalitie m.b.t. de visie van “Winterswijk Armoedevrij in 2040”, de verdeling van het sociaal beleid over 2 wethouders, de samenwerking tussen Fijnder, De Post en beleidsambtenaren, het onderzoek van DRIFT, het standpunt van de gemeente m.b.t. de conclusies en aanbevelingen van de Ombudsman, het Volwassenenfonds, de regierol van de gemeente, vrijstelling voor mensen met een uitkering .t.a.v. giften, een mogelijke vergoeding door de gemeente van de huur van ‘t Kreil en de vraag of schuldhelpverlening centraal bij de gemeente kan worden ondergebracht. Het overleg werd door alle deelnemers als zinvol ervaren.

Door dergelijke contacten blijft men op de hoogte van elkaars activiteiten en vindt men elkaar snel als e.e.a. moet worden afgestemd.

#### **4.7 PR**

De stichting hanteert verschillende pr-instrumenten: een folder, de website, Facebook, een nieuwsbrief (elk kwartaal), het bijwonen van informatieve bijeenkomsten en het geven van voorlichting.

De website richt zich primair op de Winterswijkse samenleving. De site wordt beheerd door een bestuurslid, de eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur.

De stichting plaatste regelmatig een bericht in de nieuwsorganen van de Protestantse gemeente (Kerkenwerk) en de Rooms-Katholieke kerk (Sint Ludger.nu).

Marijke heeft de stichting vertegenwoordigd tijdens een bijeenkomst in het kader van “450 jaar Nederland” in de Jacobskerk op 20 juni 2022.

Op 16 oktober 2022 heeft een aantal vrijwilligers een stand van de stichting bemand tijdens het festival “Voor niets gaat de zon op”. Belangstellenden konden vragen stellen en er waren flyers en pennen aanwezig om mee te nemen.

De stichting is meerdere keren in het nieuws geweest d.m.v. een artikel in “Achterhoek Nieuws”. De artikelen gingen over het Noodfonds en het uitdelen van fleecedeakens en spaar ledlampjes.

#### **5. Nawoord**

Door middel van dit jaarverslag wil de stichting een duidelijk overzicht geven van de activiteiten van het Sociaal Steunpunt in het jaar 2022. Evenals in 2022 zal van dit jaarverslag een verkorte versie worden gepresenteerd in de vorm van een flyer.

Het beleidsplan 2019-2023 geeft een beeld van de verdere ontwikkelingen en plannen van de stichting voor de komende periode. Dit plan is te vinden op onze website:

[www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl](http://www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl)

## **6. Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers**

### **Samenstelling Bestuur** (per 01-01-2022)

Will de Graaff, voorzitter  
Roel Dekker, vicevoorzitter/penningmeester  
Lou Ritzen, secretaris  
Marijke Hietkamp, lid  
Dorine Wes, lid

Erna de Graaff, notulist

### **Medewerkers**

#### **Spreekuur**

Mariejan Wientjes, coördinator  
Aly Dekker, coördinator  
Adrie Leurdijk  
Els Lieverdink  
Johan Antvelink  
Constant Lenglet  
Iet Vogelsang

#### **Uitgiftepunt Winterswijk Voedselbank Oost Achterhoek**

Alie Grooten, coördinator  
Willy de Vries, coördinator  
Hetty Hijink, coördinator  
Thea Dunnewold  
Truus Ruyten  
Alie Smit  
Ans Hulshof  
Martin Grooten  
Jan Nijman  
Sina Ekster  
Rein Ekster  
Willy Pierik  
Joke Roerdinkholder  
Rianne Korten  
Gerrit de Vries  
Ina Wikkerink  
Jan Wiggers  
Henk Eeltink  
Gerrit Hietkamp  
Wil Hoes

#### **Aanname vrijwilliger**

Dorine Wes  
Lou Ritzen  
Marijke Hietkamp

**Telefoonwacht**

Els Lieverdink  
Mariejan Wientjes  
Aly Dekker  
Iet Vogelsang

**Financiële commissie**

Voorzitter	Will de Graaff
Penningmeester	Roel Dekker
Coördinator	Mariejan Wientjes
Coördinator	Aly Dekker