



Jaarverslag 2023

Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk
secretariaat Pashof 54
7103 BB Winterswijk

Tel. 06-23500818

website: www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

email-adres: info@sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

K.v.K: 09176599

Inhoudsopgave

Pagina:

3	1. Stichting Sociaal Steunpunt
4	2. Inleiding
4	3. Activiteiten
	3.1 Sociaal Spreekuur
5	3.2 Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek
6	4. Organisatie
	4.1 Bestuur
7	4.2 Vrijwilligers
	4.3 Financieel beleid
8	4.4 Incidentele activiteiten
	4.5 Noodfonds diaconie Protestante Gemeente Winterswijk
9	4.6 Externe contacten
	4.7 PR
10	5. Nawoord
	6. Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

1. STICHTING SOCIAAL STEUNPUNT WINTERSWIJK

De stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk is eind 2007 opgericht met als voornaamste doel het bieden van materiële en immateriële hulp aan mensen, die in nood verkeren en daardoor maatschappelijk niet goed kunnen functioneren. De Stichting Sociaal Steunpunt komt voort uit de minima-werkgroep van de Raad van Kerken, die vele jaren in Winterswijk actief is geweest.

De Stichting voert haar activiteiten uit vanuit een visie, die zich laat samenvatten in het motto: "Iedereen telt mee"; omdat eenieder recht heeft op een waardige plek in de samenleving. Daarvoor dienen er goede en voldoende voorzieningen aanwezig te zijn, zodat alle mensen actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Dankzij een gemotiveerde en actieve groep vrijwilligers hebben veel cliënten de afgelopen jaren weer hoop en toekomst gekregen.

DOEL

De Stichting stelt zich ten doel om materiële en immateriële hulp te bieden aan mensen die – om welke reden dan ook – maatschappelijk niet goed kunnen functioneren en/of buiten de maatschappij dreigen te geraken. Van deze hulp kan iedere inwoner van de gemeente Winterswijk gebruik maken ongeacht geslacht, afkomst, levens- of geloofsovertuiging en maatschappelijke positie.

MIDDELEN

Zowel de diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk als de Caritas van de parochie HH. Paulus en Ludger ondersteunen de Stichting in financieel opzicht. Daarnaast ontvangt De Stichting jaarlijks diverse donaties van bedrijven, organisaties en particulieren; meestal van incidentele aard.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur van de Stichting bestaat uit twee lagen: het Bestuur en twee werkvelden: de voedselbank en het sociaal spreekuur.

- Het Bestuur bestaat uit minimaal vijf en maximaal negen leden. Dit orgaan heeft een beleidsbepalende en beleid bewakende functie en komt maandelijks bijeen.
- Vier coördinatoren sturen de vrijwilligers aan van het sociaal spreekuur en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek; zij nemen deel aan het maandelijks overleg met het bestuur.
- Werkgroepen en/of projectgroepen kunnen op initiatief van het bestuur worden opgericht en vervullen een adviserende en/of uitvoerende functie.

De Stichting kan zich laten adviseren en bijstaan door deskundigen.

2. INLEIDING

Het beleid is gericht op het consolideren van de Stichting en legt de nadruk op de uitvoering van de kernactiviteiten, te weten het sociaal spreekuur, financiële ondersteuning en het uitgiftepunt van de voedselbank Oost-Achterhoek.

De Stichting staat open voor en verleent haar medewerking aan samenwerking met de gemeente en andere hulpverleningsinstellingen. In het verslagjaar is daar op verschillende manieren en op meerdere momenten invulling aan gegeven.

Het bestuur van de Stichting bedankt alle vrijwilligers voor de wijze waarop zij onder moeilijke omstandigheden hun werkzaamheden het afgelopen jaar hebben moeten uitvoeren. Het bestuur heeft veel waardering voor hun belangeloze inzet en betrokkenheid bij het werk van de Stichting en ook voor de verschillende organisaties in de gemeente Winterswijk voor hun medewerking en/of samenwerking om de doelstellingen van onze organisatie te verwezenlijken. Het bestuur dankt de Diaconie en Caritas in het bijzonder omdat zij de Stichting financieel steunen en zo de activiteiten van het Sociaal Steunpunt mogelijk maken.

3. ACTIVITEITEN

3.1 Sociaal spreekuur en telefonische hulpdienst

Het spreekuur vindt elke vrijdagmiddag plaats tussen 14.00 en 16.00 uur in Den Angang, Markt 46. Er wordt veel samengewerkt met Fijnder (voorheen SDOA), het Sociaal Team van de Post, Stichting Present en de Stadsbank. Zij zijn inmiddels bekend met de werkwijze van onze stichting. Voordeel van deze samenwerking is dat zij het dossier van de aanvrager kennen en dat de noodzaak van de hulpvraag bekend is. In principe wordt er dan ook vanuit gegaan dat er geen andere mogelijkheden meer zijn. De aanvragen voor de voedselbank vinden ook plaats bij de Post.

De samenstelling van de klanten is heel divers: echtparen, gezinnen en alleenstaande mannen of vrouwen. Vaak ligt werkloosheid en/of scheiding ten grondslag aan de ellende. Verslaving en psychische problemen komen eveneens voor. Vaak zitten de cliënten in de schuldhulpverlening en/of bewindvoering.

Van elke cliënt wordt een formulier ingevuld met de noodzakelijke gegevens. Hierop is ook de toestemming van de cliënt terug te vinden in verband met de privacy. Dit formulier moet worden ondertekend door de aanvrager.

In 2023 kwamen er in D'n Angang diverse hulpvragen binnen (op 30 van de 50 middagen).

Meestal ging het om de vraag naar een financiële bijdrage. De helft van deze klanten werd doorverwezen naar De Post. Daarnaast is wat algemene informatie verstrekt en is geholpen met het verkrijgen van goederen (meubilair en witgoed).

Het Volwassenenfonds, dat bedoeld was om volwassenen volwaardig aan de maatschappij te laten deelnemen, is per 1 januari 2023 beëindigd. De gemeente Winterswijk heeft het Volwassenenfonds voortgezet.

Een overzicht van de hulpvragen:

- 30 x vragen over of aanmeldingen voor de voedselbank
- 23 x aanbiedingen van goederen
- 10 x vragen naar goederen (inboedel e.d.)
- 3 x bijzondere hulpvraag bijv. lening
- 11 x vragen om financiële hulp via het Noodfonds
- 14 x overleg met de Post

De vragen die binnenkomen via het Noodfonds gaan vaak over grote bedragen. Voor bedragen tot 100 euro nemen de spreekuurmedewerkers zelf een beslissing. Boven de 100 euro moet er overleg plaatsvinden tussen Roel Dekker en Ben ten Dolle.

De taken van de medewerkers van het spreekuur zijn:

- Luisteren naar het verhaal van de klant
- Informeren over “De Post” en het Noodfonds.
- Attenderen op verschillende instanties en regelingen waarop een beroep kan worden gedaan
- Het bieden van materiële en immateriële ondersteuning

Mensen met problemen weten de weg naar De Post inmiddels goed te vinden. Enkele cliënten werden heel intensief begeleid vanwege uiteenlopende problemen. Eveneens werden er diverse huisbezoeken afgelegd.

Zeer complexe gevallen worden doorverwezen naar Ben ten Dolle en Roel Dekker, bijv. als het om duizenden euro's gaat.

3.2 Uitgiftepunt Winterswijk/Voedselbank Oost-Achterhoek

De voedselbank Oost-Achterhoek telt 12 uitgiftepunten, te weten:

Aalten, Borculo, Dinxperlo, Eibergen, Gendringen, Groenlo, Lichtenvoorde, Neede, Ruurlo, Silvolde, Varsseveld, Winterswijk. Het uitgiftepunt Winterswijk wordt organisatorisch en financieel gefaciliteerd door de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

Sinds juni 2012 is het uitgiftepunt gevestigd aan de Dingstraat 25. Elke vrijdagmiddag van 14.30 uur tot 16.00 uur worden er voedselpakketten verstrekt vanuit het speeltuingebouw 't Kreil.

De inhoud van de pakketten is afgestemd op de grootte van het gezin en er wordt rekening gehouden met mensen die geen varkensvlees eten of vegetariër zijn.

Er is elke week ruim voldoende voedsel voor de cliënten. Een voedselpakket bestaat o.a. uit vlees, vleeswaren, groente, kaas, aardappelen, kant en klaar maaltijden, brood enz. Het brood wordt elke week gratis verstrekt door twee plaatselijke bakkers en een supermarkt. De betreffende supermarkt is in de loop van 2023 gestopt met het verstrekken van brood.

De pakketten zijn elke week verschillend van inhoud; dat hangt af van hetgeen de supermarkten ons verstrekken.

Ook de plaatselijke kerken doen actief mee met het inzamelen van voedsel. Elke maand is er een bepaald item, b.v. koffie, macaroni, tandpasta, wasmiddel, enz. enz. Wij zijn de kerkgangers erg dankbaar dat ze op deze manier hun steentje bijdragen.

Regelmatig worden er door particulieren levensmiddelen bezorgd op de vrijdagmorgen. Deze producten gaan naar Lichtenvoorde waar ze verdeeld worden onder de 12 uitgiftepunten.

De coördinatoren van alle 12 uitgiftepunten komen één keer per jaar in Lichtenvoorde bij elkaar om zaken te bespreken die van belang zijn voor cliënten en vrijwilligers. De coördinatoren en de medewerkers van het uitgiftepunt Winterswijk komen een keer per jaar bij elkaar. Het uitgiftepunt Winterswijk telt 17 medewerkers en – na het overlijden van Alie Grooten – 2 coördinatoren. Maandelijks vergaderen de coördinatoren met het bestuur van de Stichting Sociaal Steunpunt Winterswijk.

De keuringsdienst van waren stelt hoge eisen aan het voedsel. De voedselbank Lichtenvoorde heeft in 2023 opnieuw het groene certificaat ontvangen, d.w.z. dat aan alle eisen wordt voldaan.

Toekenningscriteria voor een voedselpakket.

Voor een alleenstaande geldt dat hij/zij maximaal een bedrag van € 300 mag overhouden. Voor elke volgend gezinslid mag er € 110 bijgeteld worden. Voorbeeld: een echtpaar met drie kinderen mag netto per maand overhouden: € 300 + € 110 + € 110 + € 110 + € 110 = € 740 netto per maand. Wanneer dit gezin onder deze norm zit komt het in aanmerking voor een voedselpakket.

Een cliënt mag drie jaar een voedselpakket ontvangen. Sinds 1 januari 2016 bestaat de mogelijkheid om na de drie jaren verlenging aan te vragen tot maximaal anderhalf jaar.

Het is van groot belang dat de cliënt elke week het pakket ophaalt. Komt hij/zij één keer niet zonder afmelding dan wordt de hulpverlener ingeschakeld.

De kinderen van 1 tot en met 18 jaar krijgen met hun verjaardag een cadeaubox van de Stichting “Jarige Job”.

In april en november 2023 hebben alle cliënten een pak koffie extra van onze stichting ontvangen.

De decembermaand was voor onze cliënten een feestmaand met veel extra's voor Sinterklaas en Kerst. Voor Sinterklaas hebben de cliënten met kinderen schoencadeaus gekregen. Daarnaast hebben alle kinderen tot 18 jaar een cadeau ontvangen van de Stichting “Sint voor iedereen”. De vrijdag voor Sinterklaas hebben alle cliënten een chocoladeletter van onze stichting gekregen. Volwassenen, kinderen, voor iedereen was er een ingepakte letter. Er zijn in totaal 270 chocoladeletters uitgedeeld. Eind december ontvingen de cliënten twee weken achter elkaar een kerstpakket. Behalve de kerstpakketten werden de kinderen verrast met een leesboek, geschonken door een gulle gever.

Het aantal cliënten in 2023 was in januari 111 en in december 105.

4. De organisatie

4.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat per 1 januari 2023 uit 6 personen.

Elke bestuursvergadering bestaat uit twee gedeelten: in het eerste deel wordt vergaderd in aanwezigheid van de coördinatoren van het sociaal spreekuur en het uitgiftepunt en staat de praktische uitvoering van de verschillende taken centraal. In het tweede deel komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde.

In principe wordt er twee keer per jaar een vergadering met de vrijwilligers belegd. Eerst met een afzonderlijke agenda voor de voedselbank en het spreekuur/licentievergadering, waarna gezamenlijk vergaderd wordt.

De organisatiestructuur van de Stichting voldoet aan de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR).

4.2 Vrijwilligers

- Han Lammers heeft per 1 januari 2023 het penningmeesterschap van Roel Dekker overgenomen.
- Op 20 januari 2023 is Alie Grooten, coördinator van het uitgiftepunt, overleden.
- Sinds het overlijden van Alie wordt het coördinatorschap voortgezet door Willy de Vries en Hetty Hijink. Beiden waren al enige tijd coördinator.
- Op 8 februari 2023 heeft een vrijwilligers-avond voor de vrijwilligers van het uitgiftepunt en het spreekuur plaatsgevonden. Bij het spreekuur is o.a. gesproken over het opslaan van gegevens, verwijzing naar Fijnder/de Post, het Volwassenfonds van de gemeente, de AVG-formulieren en interne afspraken. Bij het uitgiftepunt is o.a. gesproken over wijzigingen na het overlijden van Alie en meer zelfstandigheid voor de vrijwilligers.
- Marijke Hietkamp is per 5 april 2023 gestopt als bestuurslid vanwege andere taken / werk.
- Stella Bouwman is per 14 april 2023 werkzaam als vrijwilliger bij het uitgiftepunt.
- Rianne Korten is per 1 mei 2023 gestopt als vrijwilliger.
- Het jaarlijkse vrijwilligersuitje (barbecue in 't Woold) vond plaats op 24 juni 2023.
- Dorine Wes is per 1 november 2023 afgetreden als bestuurslid / secretaris i.v.m. het verstrijken van de 3 termijnen van 3 jaar. Zij treedt per 1 januari 2024 weer toe tot het bestuur als bestuurslid / secretaris.
- Op 22 december 2023 heeft de kerstbijeenkomst plaatsgevonden. De vrijwilligers ontvingen tijdens de bijeenkomst een een kerstpakket.
- Voor de onderlinge communicatie en informatie wordt 2x per jaar een Nieuwsbrief voor alle vrijwilligers uitgebracht.
- Voor de werving van vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van de in 2021 vastgestelde procedure.
- Voor een goede introductie van nieuwe vrijwilligers binnen onze stichting is een informatiepakket samengesteld.

4.3 Financieel beleid

- Er zijn in 2023 voldoende financiële middelen verkregen om het werk uit te voeren en voort te kunnen zetten. In 2023 was er opnieuw sprake van een toename van de hulpvraag met name als gevolg van de aanhoudende inflatie en hoge energiekosten. Om hieraan te kunnen blijven voldoen kan de Stichting rekenen op een structurele bijdrage van de diaconie en Caritas.
- In 2020 is het plan opgevat een sponsor/donateursactie op te zetten om via andere fondsen middelen te verwerven. I.v.m. de corona-pandemie is de uitwerking van het plan opgeschort.
- De jaarlijkse kascontrole over het boekjaar 2023 heeft op 22 februari 2024 plaatsgevonden.
- Actie Rabobank "ClubSupport": als goede doel werd geformuleerd: de zomeractiviteiten voor de kinderen. Voor onze Stichting was de opbrengst van deze actie in 2023 € 100,00.

- Van stichting 't Joosthuis, een nieuwe stichting voortkomende uit het opheffen van voetbalclub Vosseveld, is een schenking ontvangen van € 1.000,00.
- Van School Kotten is i.v.m. de sluiting van de school een schenking ontvangen van € 233,00.
- De collecte van de Zonnebrinkkerk voor de Stichting heeft € 430,00 opgebracht.
- De Rotary heeft de extra opbrengst ad € 6.000,00 van de haringparty, welke werd gehouden op 16 juni 2023, aan de Stichting geschonken. De opbrengst is op verzoek van de Rotary gebruikt voor extra vakantiehuisjes en om de koelkasten in de vakantiehuisjes goed te vullen.
- Van een bevriende organisatie, die anoniem wil blijven, is een gift van € 3.000,00 ontvangen.

Er werden donaties (in natura en/of in geld) ontvangen van:

De diaconie van de Protestantse Gemeente Winterswijk
 Caritas van de parochie HH. Paulus en Ludger
 Diverse bedrijven en particuliere giften

Supermarkt Plus Bruggers is half maart 2023 gestopt met het schenken van brood. Zij gaan zelf het brood van één dag oud gereduceerd verkopen in de winkel.

4.4 De volgende (incidentele) activiteiten hebben in 2023 plaatsgevonden:

- Een aantal vrijwilligers heeft op 22 april 2023 een klus voor Present gedaan. Het betrof een opruim / schoonmaakklus, waarbij een woning opgeruimd en schoongemaakt moest worden.
- Het in 2013 gestarte aanbod voor cliënten om op kosten van de Stichting een week op vakantie te gaan in een caravan/zomerhuisje op een Winterswijkse camping is in 2023 weer opgepakt. In samenwerking met de Rotary Clubs Winterswijk en Oost Achterhoek en met campings uit Winterswijk en een camping uit Groenlo, heeft de Stichting aan 25 gezinnen een vakantie week aangeboden op een camping. Dit jaar waren de huisjes / safaritent verdeeld over zes verschillende campings, waarvan een in Groenlo.
- Aan de gezinnen die niet op vakantie gingen is een cadeaubon van € 25,00 van 100% Winterswijk door onze stichting geschonken.
- De kinderen van cliënten van de Voedselbank in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar hebben een kaart/tegoedbon gekregen voor een leuke activiteit in de zomervakantie (bioscoop-arrangement, strandbad-arrangement, Sevink Molen of cadeaubon kartbaan). Daarnaast konden de kinderen van 4 t/m 14 zich aanmelden voor Winkiestad. In totaal hebben 78 kinderen een zomeractiviteit gekozen en 32 kinderen hebben zich ook aangemeld voor Winkiestad.
- De kinderen van het AZC zijn op 12 en 13 augustus 2023 getrakteerd op een springkussen. De kosten zijn door de Stichting betaald.

4.5 Noodfonds diaconie Protestante Gemeente Winterswijk

Het Noodfonds is er voor alle inwoners van de gemeente Winterswijk en biedt tijdelijke financiële en materiële hulp. De diaconie financiert het Noodfonds. De medewerkers van het sociaal spreekuur behandelen alle hulpvragen.

In de loop van 2023 is het Noodfonds opgegaan in het spreekuur. Zowel het spreekuur als het Noodfonds bieden financiële en materiële hulp, zodat het Noodfonds niet apart benoemd hoeft te worden.

4.6 Externe contacten

De Stichting heeft ook in 2023 contact onderhouden met organisaties als Fijnder, Stadsbank, Stichting Present, Humanitas, Zorgnetwerk/de Post, de Kledingbank en de kerken.

- Roel en Ben vertegenwoordigen De Stichting in de VAR 'Armoedevrij Winterswijk in 2040'.
- De Stichting heeft steun betuigd aan de fietsenwerkplaats / Benefiets van Wuh.
- Een aantal vrijwilligers is aanwezig geweest bij bijeenkomsten van 'koken met de voedseltas'.
- De Stichting heeft op 28 april 2023 een presentje uitgereikt aan Richard en Raymond van der Laan, omdat zij al 10 jaar lang zegeltjes van de Plus inzamelen voor boodschappenpakketten die zij aan de Voedselbank doneren.
- Ben is per 1 mei 2023 ook bestuurslid van Present Achterhoek.
- Ben heeft de open dag van Hier op 10 mei 2023 bezocht.
- Will heeft de opening van Benefiets op 21 september 2023 bezocht.
- Dorine en Mariejan hebben de open dag van het AZC op 23 september 2023 bezocht.
- Roel en Hetty hebben de Stichting vertegenwoordigd op het festival 'Voor niets gaat de zon op' op 24 september 2023.
- Ben heeft in oktober 2023 een bijeenkomst van de Adviesraad Sociaal Domein (voorheen Adviesraad WMO) bijgewoond.
- Roel en Ben hebben periodiek overleg met De Post (eens per 6 weken).
- Roel en Ben zijn betrokken bij de WinterswijkPas.
- Op 19 december 2023 heeft Vivaldi een gratis diner georganiseerd voor de minima. Vivaldi heeft de Stichting gevraagd om te helpen bij het vinden van gasten. Willy heeft namen en adressen doorgegeven van potentiële gasten. Will en Erna, Roel en Aly, Ben en Han hebben de uitnodigingen verspreid. In totaal hebben 110 mensen een gezellige avond gehad.

Door dergelijke contacten blijft men op de hoogte van elkaars activiteiten en vindt men elkaar snel als e.e.a. moet worden afgestemd.

4.7 PR

De Stichting hanteert verschillende pr-instrumenten: een folder, de website, Facebook, een nieuwsbrief (elk kwartaal), het bijwonen van informatieve bijeenkomsten en het geven van voorlichting.

De website richt zich primair op de Winterswijkse samenleving. De site wordt beheerd door een bestuurslid, de eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur.

De Stichting plaatste regelmatig een bericht in de nieuwsorganen van de Protestantse gemeente (Kerkenwerk) en de Rooms-Katholieke kerk (Sint Ludger.nu).

5. Nawoord

Door middel van dit jaarverslag wil de Stichting een duidelijk overzicht geven van de activiteiten van het Sociaal Steunpunt in het jaar 2023.

Het beleidsplan 2019-2023 geeft een beeld van de verdere ontwikkelingen en plannen van de Stichting voor de komende periode. Dit plan is te vinden op onze website:

www.sociaalsteunpuntwinterswijk.nl

6. Samenstelling bestuur, overzicht medewerkers

Samenstelling Bestuur (per 01-01-2023)

Will de Graaff, voorzitter
Roel Dekker, vicevoorzitter
Han Lammers, penningmeester
Dorine Wes, secretaris
Marijke Hietkamp, lid
Ben ten Dolle, lid

Erna de Graaff, notulist

Medewerkers

Spreekuur

Mariejan Wientjes, coördinator
Aly Dekker, coördinator
Adrie Leurdijk
Els Lieverdink
Johan Antvelink
Constant Lenglet
Iet Vogelsang
Ben ten Dolle

Uitgiftepunt Winterswijk Voedselbank Oost Achterhoek

Alie Grooten, coördinator (op 20-01-2023 overleden)
Willy de Vries, coördinator
Hetty Hijink, coördinator
Thea Dunnewold
Truus Ruyten
Alie Smit
Ans Hulshof
Martin Grooten
Jan Nijman
Sina Ekster
Rein Ekster
Willy Pierik
Joke Roerdinkholder
Rianne Korten

Gerrit de Vries
Ina Wikkerink
Jan Wiggers
Henk Eeltink
Gerrit Hietkamp
Wil Hoes

Aanname vrijwilliger

Dorine Wes
Marijke Hietkamp

Telefoonwacht

Els Lieverdink
Mariejan Wientjes
Aly Dekker
Iet Vogelsang

Financiële commissie

Voorzitter	Will de Graaff
Penningmeester	Roel Dekker
Coördinator	Mariejan Wientjes
Coördinator	Aly Dekker